

« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait où il va » *Sénèque*

**Éthique, Rigueur, Honneur**

# Indice

<b>Contexte ESG</b> .....	<b>5</b>	Social .....	21
Quelques données du secteur de la construction .....	5	• Nombre et taux de nouvelles embauches et taux de turn-over par tranche d'âge et par genre .....	21
<b>Présentation</b> .....	<b>7</b>	• Avantages collaborateurs à temps complet .....	21
<b>Message du PDG / Président du Comité Exécutif</b> .....	<b>8</b>	• Parentalité Collaborateurs Conduril .....	22
<b>Conduril</b> .....	<b>9</b>	• Diversité et Égalité d'Opportunités – Collaborateurs Conduril .....	23
Concept d'affaire .....	9	• Commémoration 25 ans d'ancienneté .....	24
Vision .....	9	• Fonds de Pensions .....	25
Mission .....	9	• Conduril Academy .....	26
Valeurs .....	9	• Rencontre Collaborateurs .....	27
Schéma Organisationnel de Conduril .....	10	• L'action Solidaire – Intervention Solidaire à la Maison de Retraite « Lar Marista Ermesinde » .....	27
<b>Reconnaissance de mérite</b> .....	<b>11</b>	• Satisfaction en Contexte de Travail .....	28
<b>Stratégie d'entreprise</b> .....	<b>12</b>	• Système de Gestion de Sécurité et Santé .....	28
<b>Parties intéressées</b> .....	<b>13</b>	• Accidents, arrêts maladies, maladies professionnelles et nombre de fatalités au travail .....	28
Clients .....	13	• Service de Santé et Sécurité au Travail .....	28
Collaborateurs .....	14	• Participation des travailleurs, consultation et communication aux travailleurs en rapport avec la santé et sécurité au travail .....	29
Fournisseurs .....	14	• Capacitation de travailleurs en santé et sécurité au travail .....	29
Actionnaires .....	14	• Promotion de la Santé du travailleur .....	29
<b>Performance économique</b> .....	<b>15</b>	• Bruit Occupationnelle .....	29
<b>Objectifs de Développement Durable (ODD)</b> .....	<b>16</b>	• Cas de discrimination et mesures .....	30
<b>Indicateurs de Performance de Durabilité (ESG)</b> .....	<b>17</b>	• Opérations et fournisseurs identifiés quand le droit d'exercer la liberté d'association et la négociation collective peut être en danger .....	30
Environmental – Environnemental .....	17	• Opérations et fournisseurs qui présentent un risque important de cas de travail infantile et cas de travail forcé ou analogue à l'esclave .....	30
• Consommation des matériaux .....	17	Gouvernance d'entreprise .....	31
• Consommation d'énergie .....	18	• Communication .....	31
• Production d'énergies renouvelables .....	18	• Satisfaction du Client .....	31
• Émissions Directes / Indirectes .....	18		
• Ressources hydriques .....	19		
• Production de déchets .....	19		
• Bruit Environnement .....	20		
• Biodiversité .....	20		
• Contrôle de la végétation envahissante .....	20		
• Présence d'animaux sauvages .....	20		
• Coûts Environnementaux .....	20		

## Indice des tableaux

• Consommation Matériaux plus représentatifs - Portugal 2021 .....	18
• Consommation d'énergie - Portugal 2021 .....	18
• Émissions directes/indirectes - Portugal 2021 .....	18
• Nombre total de collaborateurs – Portugal 2021.....	21
• Nouvelles embauches et turn-over de collaborateurs – Portugal 2021 .....	21
• Avantages collaborateurs Conduril .....	21
• Parentalité collaborateurs Conduril – Portugal 2021 .....	22
• Nombre de Certificats/Heures de formation à la Conduril Academy .....	26
• Sinistralité - Portugal 2021 .....	28
• Promotion et vigilance de la Santé - Portugal 2021 .....	28
• Formation Interne - Portugal 2021.....	29
• Formation Externe - Portugal 2021.....	29

## Indice des figures

• Dimensions du ESG - Facteurs d'Évaluation de la Performance Durable .....	6
• Schéma Organisationnel de Conduril .....	10
• Quelques-uns des prix les plus importants. ....	11
• ODD Conduril.....	16
• Étapes du cycle de vie du produit – Conduril .....	17
• % de Consommation d'Énergie / Typologie .....	18
• Consommation d'Énergie vs Production d'Énergie Solaire .....	18
• Consommation d'eau / Typologie.....	19
• Production de Déchets Non Dangereux : Recyclage vs Élimination.....	19
• Production de déchets : Non Dangereux vs Dangereux.....	19
• Production de Déchets Dangereux : Recyclage vs Élimination .....	19
• Irradiation de végétation envahissante (herbe de la pampa et acacia .....	20
• Contrôle de dissémination et dépôt d'espèces envahissantes .....	20
• Sauvetage d'animal renversé (belette, Martres belette) .....	20
• Serpent d'eau (Natrix maura) sauvé sur le chantier et libéré en milieu naturel .....	20
• Nid de rougequeue noir (Phoenicurus ochruros) dans la tour de prise d'eau .....	20
• Diversité et égalité d'opportunités - Organes de gouvernance et employés Conduril.....	23
• Diversité et égalité d'opportunités / catégorie Technique / Administrative - Collaborateurs Conduril .....	23
• Diversité et égalité d'opportunité / catégorie Production - collaborateurs Conduril .....	23
• Diversité et égalité d'opportunités - Organes de Gouvernance Conduril .....	23
• Commémoration 25 ans d'ancienneté - année 2021 .....	24
• Nombre de destinataire du Fonds de Pensions - Historique dernières 5 années .....	25
• Valeur Fonds de Pensions (M€) - Historique dernières 5 années .....	25
• Séance Identité & Futur .....	27
• L'Action Solidaire - Tavaux effectués par les collaborateurs de Conduril .....	27
• En 2021, face à la situation pandémique que le pays a traversée, provoquée par le COVID-19, Conduril a suspendu temporairement ses activités solidaires.....	27

## Contexte ESG

Le contexte ESG intègre les thèmes Environmental (Environnement), Social (Social) and Corporate Governance (Gouvernance d'Entreprise) et surgit dans la publication pionnière de la Banque Mondiale en partenariat avec le Pacte Mondial des Nations Unies (ONU) et des institutions financières de 9 pays, de nom « Who Cares Wins ».

Le document est le résultat d'un défi du Secrétaire général de l'ONU de l'époque, Kofi Annan, à 50 PDG de grandes institutions financières du monde entier. La proposition était d'obtenir des réponses des banques sur comment intégrer les facteurs ESG sur le marché des capitaux.

En résultat de ce mouvement, les investisseurs peuvent choisir investir leurs ressources financières en entreprises qui ont dans l'intégration de facteurs sociaux, environnementaux et de gouvernance un pilier fondamental et central à leurs affaires, puisqu'ils considèrent que ce genre d'entreprise est mieux préparée pour affronter les risques sociaux, environnementaux et de gouvernement et créer de la valeur pour les actionnaires à long terme.

La préoccupation envers les critères ESG est incontournable et suit une tendance croissante pour des investissements et des actions à impact positif sur l'environnement et dans la société mais aussi de l'alignement des entreprises aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU.



### Quelques données du secteur de la construction

Selon le dernier rapport de l'ONU, publié en 2021, les industries de la construction et de l'immobilier:

- Créent 38% des émissions globales de CO2. Elles ont été responsables des records historiques – plus de 37% des émissions globales de CO2, en 2021. En 2021, les émissions ont été 5% supérieures à 2020 et 2% supérieures au pique prépandémie en 2019 ;
- Le secteur de la construction civile est responsable de plus de 35% de la production totale des résidus de l'UE ;
- Les émissions de gaz à effet de serre (GES) dues à l'extraction de matériaux, fabrication de produits pour la construction, ainsi que la construction et rénovation des édifices, sont estimées à 5-12% du total national des émissions de GES ;
- La construction utilise 32% des ressources naturelles du monde.

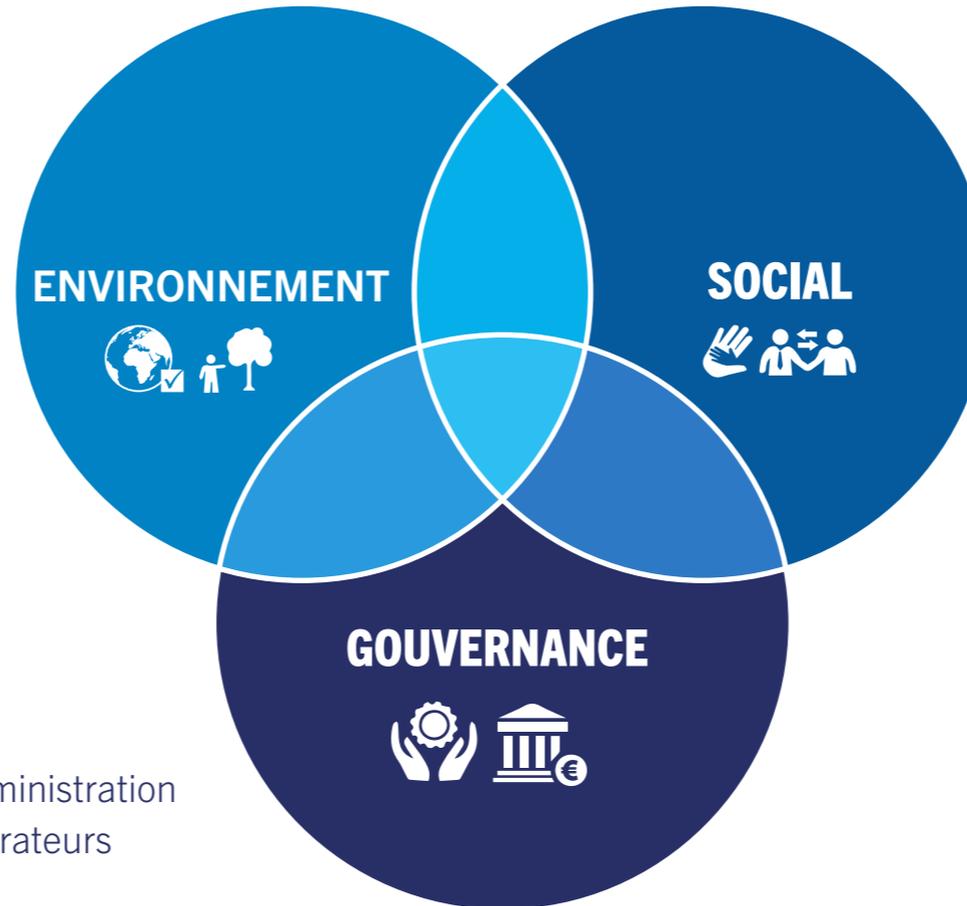
## Dimensions du ESG - Facteurs d'Évaluation de la Performance Durable

### Environnement

- Émissions de carbone
- Émissions des gaz toxiques
- Efficacité énergétique
- Vulnérabilité aux changements climatiques
- Consommation d'eau et gestion des eaux résiduaires
- Biodiversité et utilisation du sol
- Origine des matériaux
- Gestion des résidus et substances dangereuses
- Dessin du produit et gestion du cycle de vie
- Technologie verte/édifices verts/énergie renouvelable

### Gouvernance

- Structure du Conseil d'administration
- Rémunération des collaborateurs
- Satisfaction du client
- Résilience de la chaîne d'approvisionnement
- Éthique des affaires et transparence des paiements
- Combat à la corruption
- Responsabilisation de la performance
- Gestion du risque
- Financement et investissement responsables
- Rapports et divulgation



### Social

- Relations dans le local de travail (inclusion et diversité)
- Santé et Sécurité
- Développement du capital humain (formation)
- Attraction et rétention du talent
- Conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement
- Prévention et sécurité au travail
- Sécurité et qualité des produits
- Sécurité et privacité des données
- Marketing équitable et étiquetage des produits
- Relations intercommunautaires

# Présentation

Ce document constitue la première publication au niveau de la Durabilité, intitulée « Engagement de Durabilité ». Le rapport ne se concentre que sur Conduril Portugal – Installations fixes et travaux exécutés au Portugal Continental sur la période comprise entre les mois de janvier et décembre 2021.

Conduril entend que le développement durable est de plus en plus lié à la qualité de vie et au bien-être des populations, ce qui implique non seulement les éléments économiques, environnementaux et sociaux, mais aussi les aspects spatiales et territoriales, la culture et la politique.

Le rapport de durabilité est la pièce maîtresse de la divulgation de l'impact de Conduril dans la société et sur l'environnement.



# Message du PDG / Président du Comité Exécutif

C'est avec un énorme plaisir que nous présentons le rapport de durabilité de Conduril, ce qui montre bien notre engagement avec un développement durable environnemental, social et d'entreprise.

Depuis sa création, Conduril a défini dans sa mission l'engagement avec la responsabilité sociale de ses collaborateurs et de ses actionnaires. « Garantir la durabilité des meilleures conditions de travail et la satisfaction de nos collaborateurs comme premier vecteur de notre responsabilité sociale », ceci traduit notre engagement sur ce thème.

La création d'un fonds de pensions en 1989 pour tous les collaborateurs, la création de la Conduril Academy à Angola en 2009, puis au Mozambique en 2016, dont les coûts sont totalement supportés par Conduril, ayant comme objectif garantir la formation professionnelle et éliminer l'analphabétisme de nos collaborateurs, ainsi que de concéder des bourses d'études pour les études supérieures des enfants de nos collaborateurs, sont des exemples de la croissance de la responsabilité sociale de Conduril au fil du temps.

Le respect pour les droits humains et les coutumes locales, l'action des collaborateurs et de l'administration selon l'éthique et les principes de conformité sont définis dans le code de conduite depuis 2014.

Le respect pour les normes environnementales et l'engagement pour l'amélioration environnementale, est visible avec la certification environnementale selon la norme NP EN ISO 14001:2015 depuis 2013.

Tout au long de son histoire, Conduril a cherché à tracer son parcours à travers les chemins de la durabilité et à contribuer pour le développement et le bien-être des villes où elle se trouve.

Alignée avec l'engagement de l'ONU en ce qui concerne le ESG, en 2022 Conduril définit sa politique de responsabilité sociale d'entreprise et incorpore dans sa stratégie d'entreprise les Objectifs de Développement Durable (ODD). Nous avons créé le département de Durabilité qui ira développer les actions nécessaires pour atteindre les ODD et en faire le suivi.

Si nous agissons de manière durable et basés sur nos valeurs, nous pourrons continuer d'exister et construire un monde meilleur!

**Benedita Amorim Martins**  
Présidente du Comité Exécutif



CONDURIL, SA

# Conduril

AConduril – Engenharia, S.A (dénomination adoptée en 2011) a été fondée en 1959 comme une société à responsabilité limitée. En 1970 il y a un changement de la structure des actionnaires qui déterminera son destin jusqu'à présent – elle est acquise par ses actionnaires actuels de référence, qui délibèrent sa transformation en société anonyme en 1976. En 1990, ses actions sont admises à la négociation à la Bourse de Porto et de Lisbonne. Actuellement, c'est une entreprise publique cotée sur le marché non-réglementé.

Le siège Social de Conduril se trouve à Ermesinde – Portugal et a internationalisé son activité sur les marchés **d'Angola** (sans interruption depuis 1990), du **Mozambique** (depuis 1997), du **Maroc** (2004), du **Botswana** (2008), **d'Espagne** (2010), du **Cap Vert** (2011), du **Sénégal** (2013), du **Zambie** (depuis 2013), du **Malawi** (depuis 2014), du **Gabon** (depuis 2015) et du **Zimbaoué** (depuis 2019).



## Concept d'affaire

Notre stratégie globale consiste à construire des Travaux de Génie Civil, avec ou sans conception, tout en respectant les meilleures normes de qualités et spécifications, établies dans le cahier des charges respectives, nous recherchons toujours la totale satisfaction du client et établir avec ce-dernier des relations de totale loyauté.

Nous nous concentrons sur des segments de marché dans lesquels nous pouvons agir avec rentabilité, dans les paramètres de retour/ profits établis.

## Vision

Conduril développe toute son activité dans le domaine du Génie Civil et son objectif principal, aussi bien au niveau technique qu'au niveau économique, est d'être (et être reconnu par le marché comme tel) l'une des meilleures entreprises portugaises de génie avec, simultanément, les caractéristiques suivantes :

- Être une grande entreprise à l'échelle nationale aux niveaux techniques et économiques, capable de répondre à n'importe quel travail de génie civil aussi bien sur le marché national qu'à l'étranger.
- Être, au niveau du chiffre total de personnes actives, au niveau national, une moyenne entreprise, flexible, capable de répondre à plusieurs demandes du marché, et avec une grande capacité technique capable, en outre, d'avoir une base solide de soutien à sa performance à l'étranger.

## Mission

Nous avons pour mission la création durable de richesse pour nos actionnaires et la durabilité des meilleures conditions de travail pour nos collaborateurs – et leur satisfaction comme premier vecteur de notre responsabilité sociale – aussi bien à l'actif, qu'à la retraite, en particulier à travers de la retraite complémentaire qui est à peu près 22,5% supérieur aux retraites normales, qui provient de notre fonds de pensions – créé en 1989 – et de la durabilité de la Conduril Academy à Angola et au Mozambique, ainsi que la manutention des bourses d'études universitaires dans ces pays, dont le support suppose la permanence de Conduril, ce qui implique une obtention persistante des résultats.

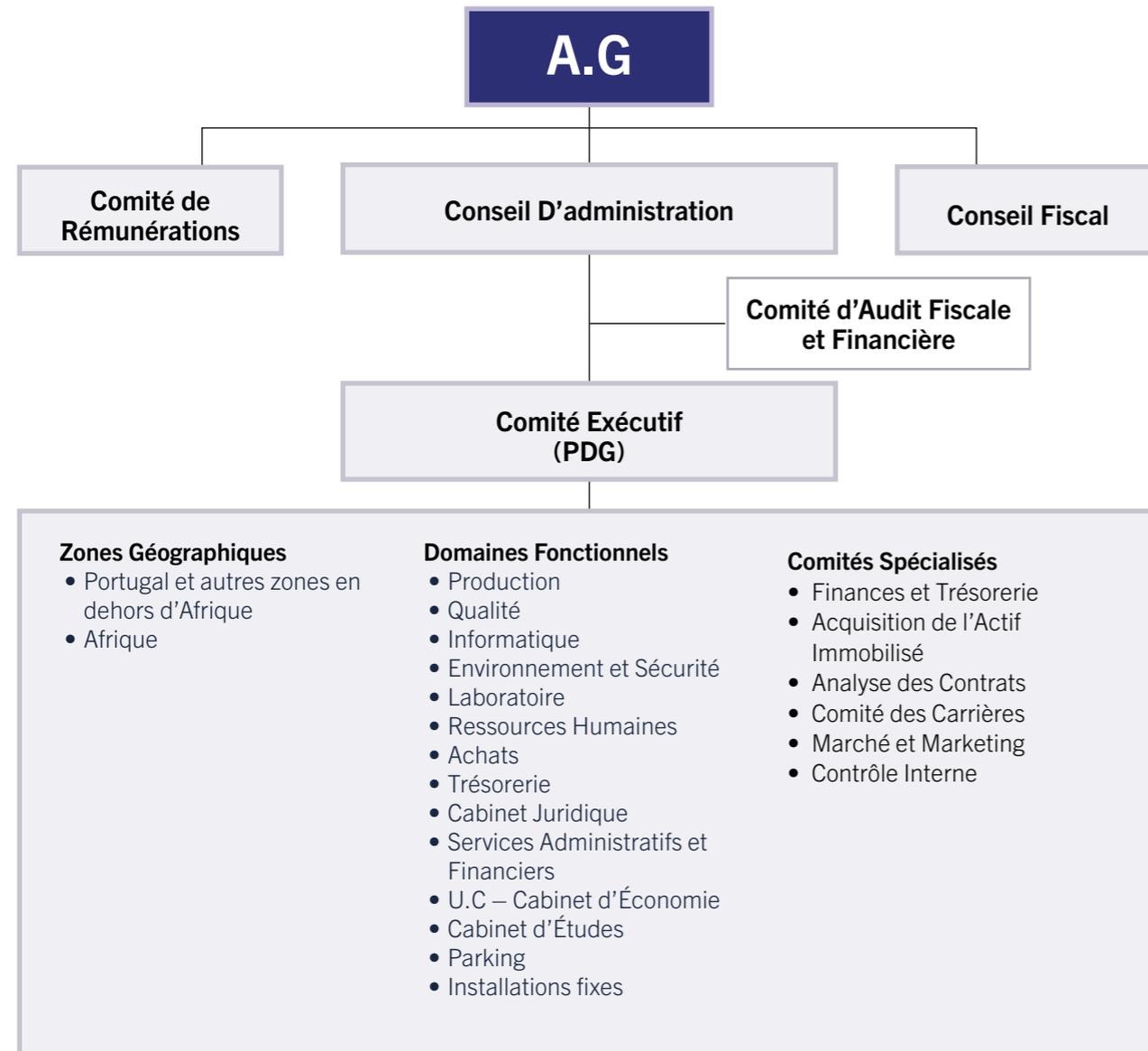
## Valeurs

Nous croyons que nous ne pouvons créer de la valeur et de la richesse, c'est-à-dire, gagner, de la bonne manière, à savoir : avec franchise, confiance et responsabilisation basée sur une culture d'Intégrité, ce qui signifie : Honnêteté, Transparence, Justice et une rigoureuse adhésion aux règles et aux règlements ; celles-ci sont nos valeurs et les critères de tous nos principes:

- Cohésion
- Culture
- Loyauté
- Éthique
- Rigueur
- Méritocratie
- Consistance

## Schéma Organisationnel de Conduril

En accord avec ce qui est exigé dans notre stratégie globale, nous présentons dans la figure suivante le schéma organisationnel de Conduril où sont englobés tous les grands centres de décision de l'entreprise comme un tout – cohésif – capable de synthétiser la structure de l'organisation de l'univers de notre entreprise.



### Organes Sociaux

#### Assemblée Générale

Crisóstomo Aquino (*Président*)

Amadeu Augusto Vinhas

Filipa Bastos Pinho Ferreira Lemos

#### Conseil d'Administration

António Luis Amorim Martins (*Président*)

Maria Benedita Andrade de Amorim Martins (*Vice-Président*)

Maria Luisa Andrade de Amorim Martins

António Baraças Andrade Miragaia

António Emanuel Lemos Catarino

Jorge Lúcio Teixeira de Castro

Miguel José Alves Montenegro de Andrade

Ricardo Nuno Araújo Abreu Vaz Guimarães

#### Comité Exécutif

Maria Benedita Andrade de Amorim Martins (*Président*)

Maria Luísa Andrade de Amorim Martins (*Vice-Président*)

António Baraças Andrade Miragaia

António Emanuel Lemos Catarino

Jorge Lúcio Teixeira de Castro

Miguel José Alves Montenegro de Andrade

Ricardo Nuno Araújo Abreu Vaz Guimarães

#### Conseil Fiscal

Júlio Gales Ferreira Pinto (*Président*)

Deolinda Paula Baptista Nunes

Jorge Manuel Silva Tavares

Alberto Luciano Costa Santos Rolo (*Remplaçant*)

#### L'Expert Comptable

Horwath & Associados, SROC, Lda

Representada por

Ana Raquel B.L. Esperança Sismeiro

João Miguel Neiva de Oliveira Coelho Pires (*Remplaçant*)

# Reconnaissance de mérite

Au long de 60 ans d'existence, Conduril a été distinguée et reconnue aussi bien au niveau national qu'international, en résultat d'une expérience consolidée et grâce au travail quotidien de ses collaborateurs.

Quelques-uns des prix les plus importants.

**2009** « 500 Maiores & Melhores », prix attribué par le magazine « Exame » : **1er Prix, Entreprise de l'année et meilleure entreprise du secteur**

**2010** « 500 Maiores & Melhores », prix attribué par le magazine « Exame » : **1er Prix du secteur**

**2012** « Melhores empresas para trabalhar », prix attribué par le magazine « Exame » et « Accenture » **Classifiée comme l'une des meilleures entreprises pour travailler au Portugal**

**2014** « 500 Maiores & Melhores », prix attribué par le magazine « Exame » : **1er Prix du secteur**

**2014** « Meilleures entreprises pour travailler », prix attribué par le magazine « Exame » et « Accenture » – **classifiée comme l'une des meilleures entreprises pour travailler au Portugal**

**2015** « 500 Maiores & Melhores », prix attribué par le magazine « Exame » : **1er Prix du secteur**

**2017** « Classement Magazine Exame » – Entreprise Heureuse » – **2ème place**

**2017** Diplôme de Reconnaissance du Mérite – attribué par la Mairie de Ermesinde en 2017

**2017** « Gustav Lindenthal Medal » attribuée par Engineer's Society of Western Pennsylvania – International Bridge Conference - Construcción de plataforma de la linea de alta velocidad Madrid-Extremadura – Viaduct over the Almonte River

**2021** Randstad Employer Brand Research – **2ème entreprise du secteur de la construction plus attrayante pour travailler**



# Stratégie d'entreprise

La contribution de Conduril pour la société à travers de la création de richesse pour garantir le bien-être des citoyens constitue aussi l'un de nos objectifs.

Les engagements de Conduril avec la société peuvent être résumés ainsi:

- Respect de l'éthique, intégrité et rigueur dans la relation avec toutes les parties intéressées ;
- Respect pour l'environnement économique, social et environnemental ;
- Promotion de l'innovation et son application dans le processus productif ;
- Création d'emploi et bien-être pour la société.

Tout au long de son existence, Conduril a développé ses principes d'entreprise qui encadrent sa performance et celle de ses collaborateurs:

- Être l'une des meilleures entreprises de travaux publics ;
- Une entreprise à la fois plus compétitive et plus humaine ;
- Une organisation légère et flexible ;
- Retour économique ;
- Respect pour le client et honnêteté dans la relation ;
- Croissance obtenue à travers des gains de productivité ;
- Fidélité aux principes.



# Parties intéressées

Conduril définit ses parties intéressées comme toutes les organisations et individus qui ont la capacité d'influencer l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Comme parties intéressées nous mettons en évidence les Clients, les collaborateurs, les communautés où se trouvent les travaux, les fournisseurs, les actionnaires, les institutions financières et les utilisateurs final des travaux de génie, qui bénéficient des politiques en rapport avec la qualité, l'environnement, la sécurité et la responsabilité sociale.

Les principes de performance de CONURIL avec ses parties intéressées et avec l'entourage, se basent sur le respect des normes et des règlements nationaux et internationaux applicables, en vigueur dans les endroits où l'on opère, ainsi que l'engagement avec les objectifs de développement durable définis par l'organisation.

## Clients

Conduril s'engage à:

- Satisfaire les besoins du Client, lui donner la meilleure attention et le traiter avec honnêteté ;
- Respecter les droits du Client et les engagements assumés contractuellement, tout en recherchant satisfaire et à dépasser ses attentes ;
- Maintenir des niveaux élevés de compétences technique, tout en fournissant des services de qualité et agissant avec efficacité, dédication et neutralité ;
- Maintenir les normes urbaines adéquat, être correcte et agir avec distinction professionnelle dans les relations avec le Client ;
- Donner toutes les informations de manière pertinente, véritable et rigoureuse ;
- Évaluation périodique de degré de satisfaction du Client.



## Collaborateurs

Le Code de Conduite (Éthique et Bonnes Pratiques) constitue un guide pour l'accomplissement professionnel de tous les collaborateurs de Conduril, en rapport avec le travail, les ressources utilisés et à l'entourage d'entreprise, respectant les principes de la loyauté, de l'intégrité, de la rigueur, de la légalité, de la bonne-foi, de la transparence, de la professionnalité et de la confidentialité, ayant en compte la mission et les politiques de Qualité, Environnement et Sécurité en vigueur chez Conduril.

Conduril favorise entre ses collaborateurs le sens de la noblesse de ses Valeurs et de sa Mission, en les encourageant à respecter avec du zèle, de l'efficacité et de la responsabilité les charges et devoirs qui leurs sont attribués dans l'exercice de leurs fonctions, ainsi que la fermeté et la courtoisie dans les relations interpersonnelles.

Une bonne relation interpersonnelle, entendue aussi bien en ambiance de travail, que dans la relation avec le Propriétaire du chantier, Fiscalisations, Société Civile comme un tout, est très importante. Quand on considère la dispersion de Conduril, travaillant sur plusieurs continents et pays, il est important que la relation de nos collaborateurs se régit par une action saine, avec toutes les personnes avec qui ils interagissent, et qu'on n'évalue jamais quelqu'un selon son origine, position social ou religion, parce que dans la culture de Conduril il n'y a aucune place pour un quelconque type de xénophobie.

Il est très important que chaque collaborateur, dans n'importe quelle partie du monde, intériorise cette pensée et en fasse pratique permanente.

Le devoir de loyauté doit être mis en évidence para les collaborateurs, qui doivent régir leur action par la franchise, la transparence et la rigueur dans la présentation des faits et informations données, ne cachant jamais la vérité, même en circonstances personnellement désavantageuses. Les collaborateurs de Conduril doivent s'abstenir d'une quelconque participation en pratiques qui impliquent ou correspondent à des actes de corruption ; ils doivent s'abstenir d'intentionnellement ou par négligence, donner une aide matérielle ou morale à des actes de corruption et reporter toute pratique de corruption, connue ou suspectée.

Ainsi, tous les collaborateurs de Conduril doivent:

- Régir leur action dans l'entreprise par la motivation de l'augmentation de la productivité, para la manutention d'un climat sain et de confiance, dans le respect de la structure hiérarchique, tout en partageant leurs connaissances et informations et cultiver l'esprit d'équipe ;
- Poursuivre leur développement professionnel dans le sens de l'amélioration continue de leurs connaissances et compétences, recherchant obtenir la meilleure utilisation et résultats de la formation professionnelle fournie para l'entreprise ;
- Maintenir une attitude de respect et cordialité envers les autres collaborateurs, cultiver une relation saine, indépendamment de la position hiérarchique, libre d'actes de manque de respect et d'abus d'autorité/pouvoir ;
- Respecter scrupuleusement les normes et les procédures internes, y compris l'engagement de confidentialité et sécurité de l'information.

## Fournisseurs

Conduril possède des procédures de sélection des fournisseurs basées sur l'objectivité, la transparence et la non-discrimination. Le choix des fournisseurs se base sur des critères de sélection – éthiques, techniques et économiques – claires, impartiaux et transparents, évitant, dès que possible, des situations d'exclusivité.

Les procédures permettent la gestion, l'évaluation, la classification et le contrôle de la performance des fournisseurs et favorisent le respect des règles et des bonnes pratiques au niveau de la qualité, de l'environnement et de la sécurité et autres en résultat de la loi en vigueur.

Conduril ne tolère pas des pratiques commerciales coercitives pour obtenir un avantage ou un quelconque type d'harcèlement (moral, sexuel, politique et religieux), puisque nous régissons notre action suivant la pratique de la concurrence commerciale honnête et juste.

## Actionnaires

L'engagement de Conduril avec les actionnaires et les investisseurs est soutenu par la transparence informative, puisque le Conseil d'Administration met, en temps voulu, à leur disposition toute l'information légalement exigée.

Conduril, consciente de l'importance de tous les investisseurs, met à disposition plusieurs chaînes pour satisfaire son engagement de communication et de transparence, à travers de sa page internet, mais aussi d'un service de soutien personnalisé, sous la responsabilité du représentant de l'entreprise pour les relations avec le marché.

# Performance économique

La communication de la performance économique est présentée et approfondie dans le document intitulé « Relatório de Contas » (Rapport Financier) et « Relatório e Contas Consolidadas » (Rapport et Comptes Consolidés), disponible pour consultation sur notre site ([www.conduril.pt/investidores-perfil-corporativo\\_fr.html](http://www.conduril.pt/investidores-perfil-corporativo_fr.html)).



## Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les Objectifs pour le développement Durable (ODD) constituent une explication effective de la vaste application du concept de développement durable, puisque « *le développement durable est un mode de développement qui répond aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.* » (Brundtland Report, 1987).

Conduril comprend que le développement durable est de plus en plus associé à la qualité de vie et au bien-être des populations, ce qui implique non seulement les parties économique, environnemental et social, mais aussi les aspects spatiaux et territoriaux, la culture et la politique.

Nous identifions dans la figure ci-dessous les ODD qui traduisent le mieux la culture de Conduril, et qui sont naturellement déjà incorporés dans sa stratégie d'entreprise, ainsi que ceux qui s'encadrent le mieux dans l'activité exercée.

**OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### ODD Conduril



# Indicateurs de Performance de Durabilité (ESG)

On présente les différents indicateurs de performance de durabilité (ESG), pour Conduril Portugal – Installations fixes et travaux exécutés au Portugal Continental sur la période comprise entre les mois de janvier et décembre 2021.

## Environmental – Environnemental

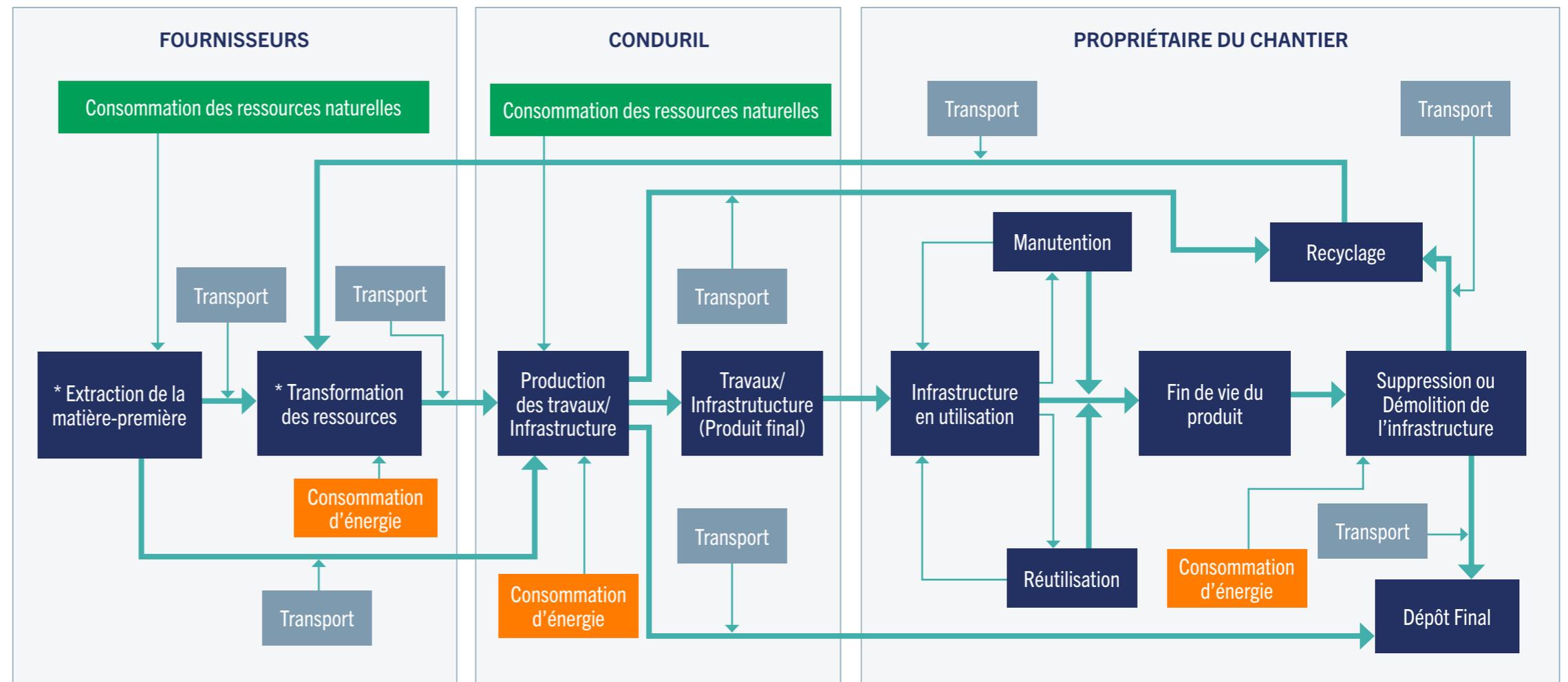
### Consommation des matériaux

La consommation durable des ressources naturelles, ou bien, la consommation pensée de manière à satisfaire les besoins actuels, sans compromettre les besoins et les attentes des générations futures, constitue une inquiétude croissante des organisations.

En 2021, toutes les matières-premières ont été acquises directement à des fournisseurs, n'étant pas associée à l'exécution des travaux une quelconque activité d'extraction, à l'exception de celles qui constituent à part entière le respect du contrat.

C'est notre inquiétude, à toutes les phases du cycle de vie du produit, et on entend par produit, les travaux exécutés par Conduril, la sélection minutieuse des matériaux, on privilégie, dès que possible, l'utilisation de matériaux qui incorporent des matériaux recyclés, respectant scrupuleusement les attentes du client.

### Étapes du cycle de vie du produit – Conduril



\* Conduril peut aussi être responsable de cette phase.

La consommation des matériaux plus représentatifs sur les chantiers exécutés par Conduril en 2021, se trouve reproduit dans le tableau suivant et est directement en relation avec la dimension des travaux exécutés tout au long de l'année en analyse.

#### Consommation Matériaux plus représentatifs - Portugal 2021

Matériaux	Unité	Consommation
Béton	m <sup>3</sup>	397 806
Acier	Ton	5 118
Agrégats	Ton	54 335
Mélanges bitumineux	Ton	20 675

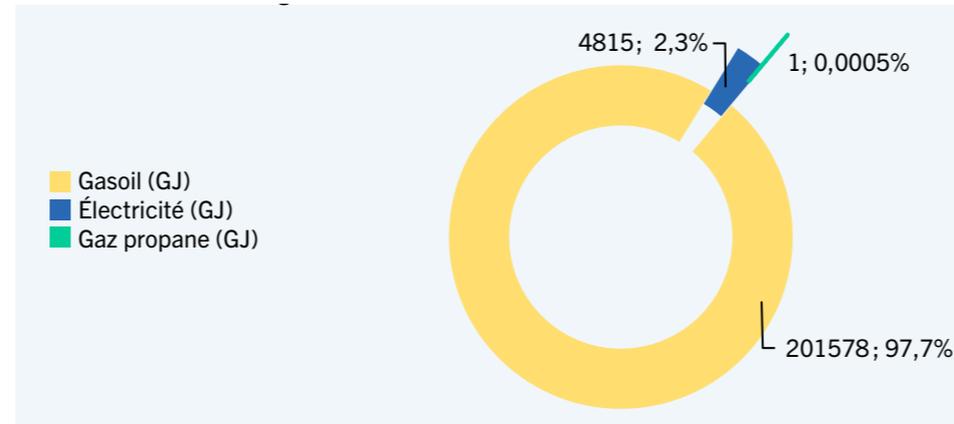
#### Consommation d'énergie

Le thème « énergie » dans le secteur de la construction est complexe car de grandes quantités d'énergie sont nécessaires pour l'exécution des travaux. La plus grande source d'énergie qui est à l'origine des émissions produites par Conduril, sont les combustibles liquides, d'origine fossile, utilisés dans la plupart des cas par les équipements d'exécution et soutient aux travaux.

Conduril a l'engagement de quantifier et contrôler le total des émissions directes et indirectes des gaz à effet de serre (GES) ayant comme objectif primordial évaluer notre empreinte de carbone et contribuer positivement à la décarbonisation du secteur de la construction.

#### Consommation d'énergie - Portugal 2021

Source d'Énergie	Unité	2021
Électricité	GJ	4 815
Gasoil	GJ	201 578
Gaz propane	GJ	1

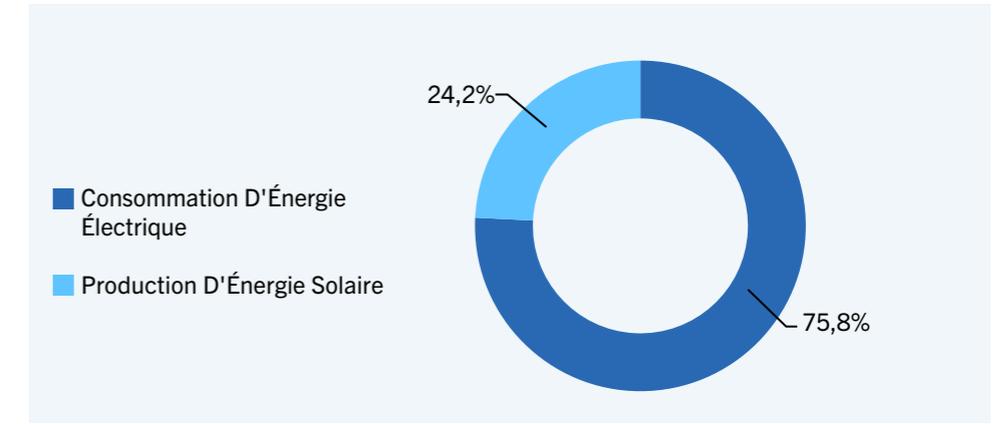


% de Consommation d'Énergie / Typologie

#### Production d'énergies renouvelables

Les énergies renouvelables, et spécialement l'énergie solaire, sont en train de gagner de plus en plus d'importance pour le combat aux changements climatiques et ont comme principe la construction d'une planète plus durable. La libération de GES – comme le dioxyde de carbone, en conséquence des activités humaines, est en train de perturber l'équilibre naturel.

En 2019, Conduril a installé des panneaux photovoltaïques, avec une capacité de 60,61KW (siège – 44,08KW et les installations de « Études et Devis » - 16,53KW) pour la production d'énergie, destinée à l'autoconsommation.



Consommation d'Énergie vs Production d'Énergie Solaire

#### Émissions Directes / Indirectes

Si on considère la consommation d'énergie en 2021, les émissions correspondantes de CO2 sont identifiées.

#### Émissions directes/indirectes - Portugal 2021

Source d'Énergie	Unité	2021
Électricité	Ton CO2e	115
Gasoil	Ton CO2e	14 937
Gaz propane	Ton CO2e	0,1
Total	Ton CO2e	15 052

Note : Facteurs de conversion d'unités selon ce qui est défini dans la loi n.º 17313/2008 du 3 juillet 2008

## Ressources hydriques

Dans le cadre du système de gestion environnemental, dans le développement des activités de la construction, on évalue les impacts environnementaux en résultat de l'utilisation des ressources hydriques, recherchant agir activement pour réduire la consommation et, dans le cas des décharges, éviter la contamination du milieu hydrique.

### Consommation d'eau

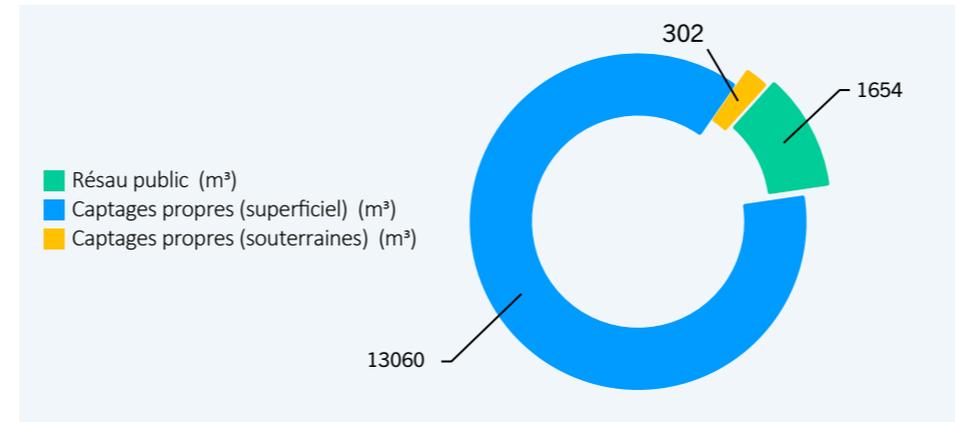
Les ressources hydriques peuvent avoir plusieurs origines, notamment, le réseau public d'approvisionnement, le captage d'eau (souterraines et superficielles), sa consommation est variable étant donné qu'elle dépend du type de travaux et du local d'exécution.

Tous les captages propres (superficielles) nécessaires pour la réalisation des travaux ont fait l'objet d'une demande d'utilisation des ressources hydriques auprès de « Agência Portuguesa do Ambiente » (Agence Portugaise de l'Environnement), ayant été obtenu avec succès les titres respectifs.

Les travaux exécutés para Conduril ont une grande dispersion géographique, on vérifie que les bassins hydrographiques qui ont fait l'objet du plus grand nombre de captage ont été:

- Bassin hydrographique du Douro ;
- Bassin hydrographique du Mondego ;
- Bassin hydrographique du Tâmega ;
- Bassin hydrographique du Côa.

Les activités qui, normalement, ont lieu près des lignes d'eau font l'objet d'un contrôle des ressources hydriques superficiels ayant comme objectif identifier un quelconque changement au niveau quantitatif ou qualitatif.



Consommation d'eau / Typologie

### Évacuation des eaux usées

En parallèle, l'évacuation de l'eau en milieu hydrique est contrôlée, à chaque fois qu'on vérifie, par imposition/exigence du client, des potentiels impacts dans les alentours. En 2021, le volume évacué dans le milieu hydrique a été de 7430m<sup>3</sup>.

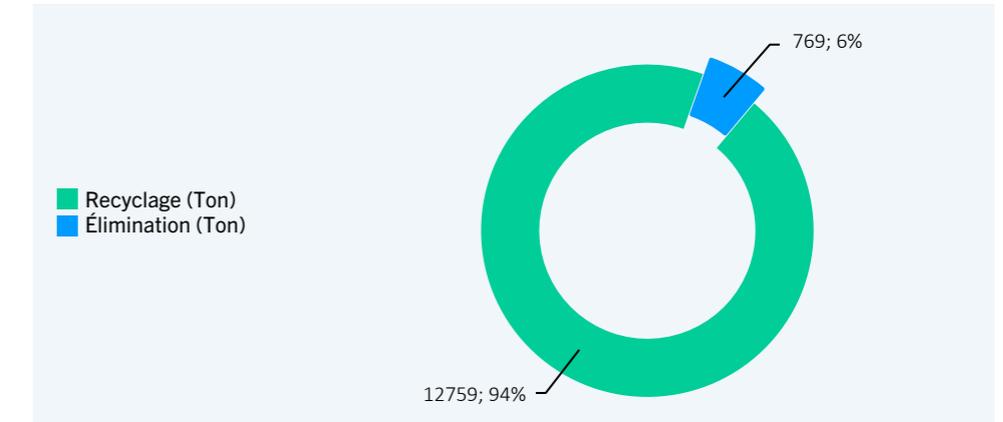
### Production de déchets

Chez Conduril, la gestion des déchets est élaborée de manière individuelle, travaux par travaux et pour chacune de ses installations.

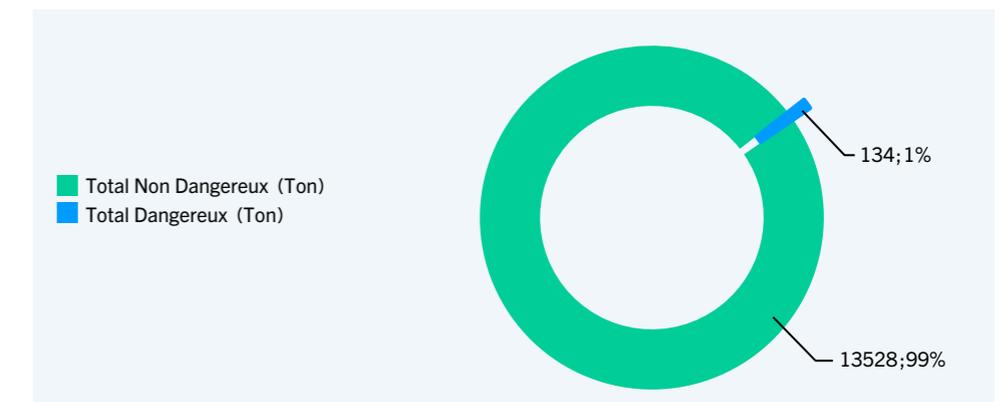
Conduril opère sur différentes zones géographiques et sélectionne localement ses opérateurs de gestion de déchets partenaires, ceux-ci sont sélectionnés selon leur capacité et caractéristiques de gestion et selon ce qui est défini dans les Plans de Prévention et de Gestion des Déchets de Construction et de Démolition (PPGRCD) de chaque projet.

Nous avons come bonnes pratiques, les actions suivantes:

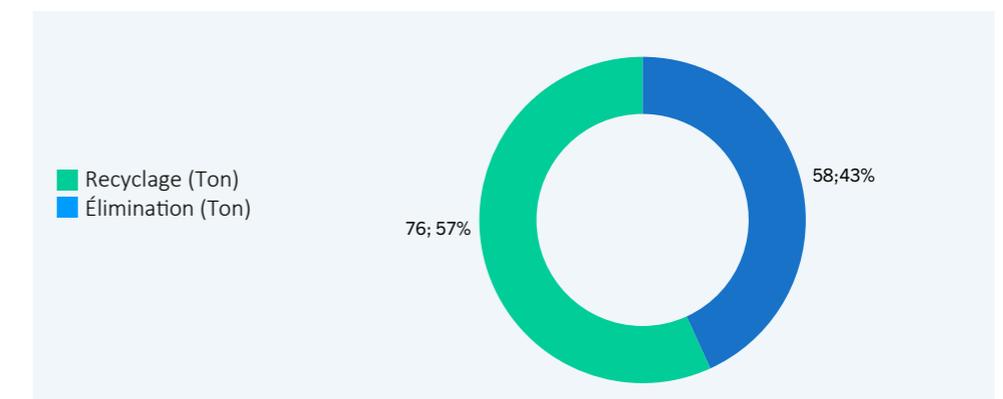
- Contrôle mensuel, travaux à travaux, des déchets produits ;
- Contrôle trimestriel, qui fait la compilation de l'univers des travaux en cours, des déchets produits.



Production de Déchets Non Dangereux : Recyclage vs Élimination



Production de déchets : Non Dangereux vs Dangereux



Production de Déchets Dangereux : Recyclage vs Élimination

## Bruit Environnement

Le bruit pourra constituer un facteur de risque environnemental pendant la phase de construction. C'est pourquoi, les activités les plus bruyantes, quand elles sont réalisées à proximité de récepteurs sensibles, sont planifiées de manière à minimiser son impact. Dès qu'il est techniquement possible, les activités bruyantes sont planifiées de manière à être exécutées pendant la journée et seulement pendant la semaine de travail. Au cas où cela ne soit pas possible et, dès qu'il y a des travaux de nuit, samedi, dimanche et jours fériés, une autorisation spéciale pour le bruit est demandée à la mairie locale pour la réalisation de ces mêmes activités.

## Biodiversité

En 2021, on a réalisé plusieurs campagnes de protection et conservation de la biodiversité.

## Contrôle de la végétation envahissante

En conformité avec les mesures définies dans L'Évaluation d'Impact Environnemental relatif aux travaux « Construction du Barrage et Centrale Hydroélectrique du Alto Tâmega du système Électro producteur du Tâmega », pour le client Iberdrola, ainsi que en conformité avec la Stratégie Nationale pour la Conservation de la Nature et Biodiversité pour 2030 (ENCNB 2030), Conduril a effectué des campagnes d'irradiation de la végétation envahissante existante en travaux (bermes d'accès, tas, chantiers, pentes, etc.).



Irradiation de végétation envahissante (herbe de la pampa et acacia)



Contrôle de dissémination et dépôt d'espèces envahissantes

## Présence d'animaux sauvages

On a procédé au sauvetage d'animaux sauvages que se trouvaient dans la zone du chantier et à leur libération en milieu naturel. Dans le cas d'animaux blessés, ils ont été envoyés pour les soins nécessaires à l'Université de Trás-Os-Montes et Alto Douro, avec qui nous avons un protocole de collaboration. Dans le cas où l'animal était déjà mort, on demandait la collaboration de la SEPNA (équivalent de la SNPN – Société Nationale de Protection de la Nature).

Cette activité est soutenue par des techniciens autorisés pour le transport d'animaux sauvages.



Sauvetage d'animal renversé (belette, Martres belette)



Serpent d'eau (*Natrix maura*) sauvé sur le chantier et libéré en milieu naturel

On a également favorisé la protection d'animaux qui se produisent devant le chantier, en particulier des nids de manière à garantir le succès de l'éclosion.



Nid de rougequeue noir (*Phoenicurus ochruros*) dans la tour de prise d'eau

## Coûts Environnementaux

Dû à son activité, c'est de la responsabilité légale/contractuelle de Conduril éviter, réduire ou réparer des dommages environnementaux. Pour respecter cette obligation, pendant l'année 2021, les dépenses se sont élevées à 250 244,00€.

## Social

La culture de Conduril, valorise l'action, promut la transparence, habilite les collaborateurs et encourage la communication, donne de l'énergie cinétique à notre plan, à notre mission, et c'est une de promesse faite à nos collaborateurs.

La responsabilité sociale englobe des domaines si diversifiés comme la culture, l'éducation, la santé, la sécurité, l'environnement et le savoir.

Garantir le bien-être des collaborateurs entre le travail et la vie personnelle de chacun pour qu'ils puissent continuer à porter la chemise. Garantir la continuité du Fonds de Pensions et Mutuelle santé, ainsi que la permanence de notre Conduril Academy.

La préoccupation avec les thèmes en rapport avec la responsabilité sociale et la durabilité n'est pas récente et a comme objectif d'alimenter la connaissance et le développement personnel de chaque travailleur ainsi que de contribuer pour le milieu dans lequel Conduril est insérée.

### Collaborateurs Conduril

#### Nombre total de collaborateurs – Portugal 2021

Collaborateurs	Hommes	Femmes	Total
Nombre total de collaborateurs par genre	719	68	787
Collaborateurs permanents	328	31	359
Collaborateurs temporaires	391	37	428
Collaborateurs sans garantie de charge de travail	0	0	0
Collaborateurs à temps complet	719	68	787
Collaborateurs à temps partiel	0	0	0

## Nombre et taux de nouvelles embauches et taux de turn-over par tranche d'âge et par genre

#### Nouvelles embauches et turn-over de collaborateurs – Portugal 2021

Employés	Hommes	Femmes	Total
Nombre total de nouvelles embauches – moins de 30 ans	33	2	35
Nombre total de nouvelles embauches - de 30 à 50 ans	76	10	86
Nombre total de nouvelles embauches – plus de 50 ans	50	2	52
Nombre total de turn-over – moins de 30 ans	63	24	86
Nombre total de turn-over - de 30 à 50 ans	24	25	48
Nombre total de turn-over – plus de 50 ans	16	15	31
Taux de turn-over – moins de 30 ans	48	24	72
Taux de turn-over - de 30 à 50 ans	19	17	36
Taux de turn-over – plus de 50 ans	14	12	26

### Avantages collaborateurs à temps complet

#### Avantages collaborateurs Conduril

Avantages	Oui	Non
Mutuelle santé	0	0
Plan santé	290	497
Aide aux handicapés et invalidité	0	0
Congé maternité/paternité	787	0
Complémentaire privé	338	449
Plan acquisition actions	0	0
Autres	0	0

## Parentalité Collaborateurs Conduril

Les collaborateurs de Conduril ont à leur disposition un ensemble de congés dans le cadre de la Maternité/ Paternité, en conformité avec ce qui est prévu dans le Code du Travail.

### Parentalité collaborateurs Conduril – Portugal 2021

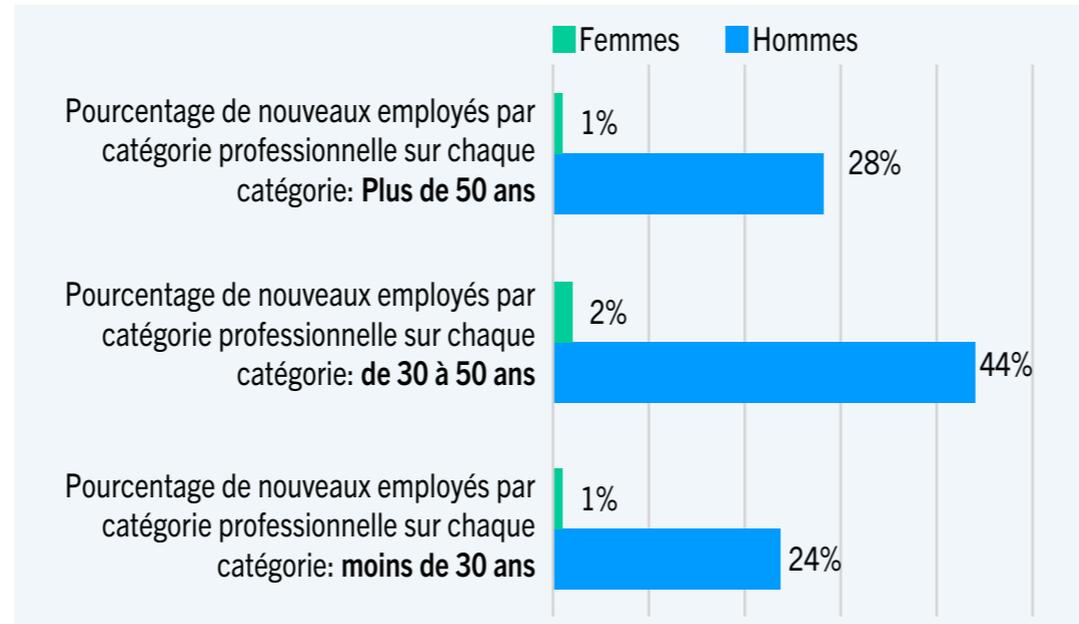
Parentalité	Hommes	Femmes	Total
Nombre total d'employé ayant le droit à prendre leur congé maternité/paternité	719	68	787
Nombre total d'employés qui ont pris leur congé maternité/paternité	19	2	21
Nombre total d'employés qui ont repris le travail après la fin de leur congé maternité/paternité	19	2	21
Nombre total d'employés qui ont repris le travail après la fin de leur congé maternité/paternité et ont continué employer douze mois après leur retour	17	2	19
Taux de retour = N. ° total d'employés qui ont repris le travail après leur congé maternité/paternité / N. ° total d'employés qui auraient dû reprendre le travail après le congé maternité/paternité	1	1	2
Taux de rétention = N. ° total d'employés retenus 12 mois après avoir repris le travail après leur congé maternité/paternité / N. ° Total d'employés qui sont revenus de leur congé maternité/paternité sur les périodes antérieurs	1	1	2



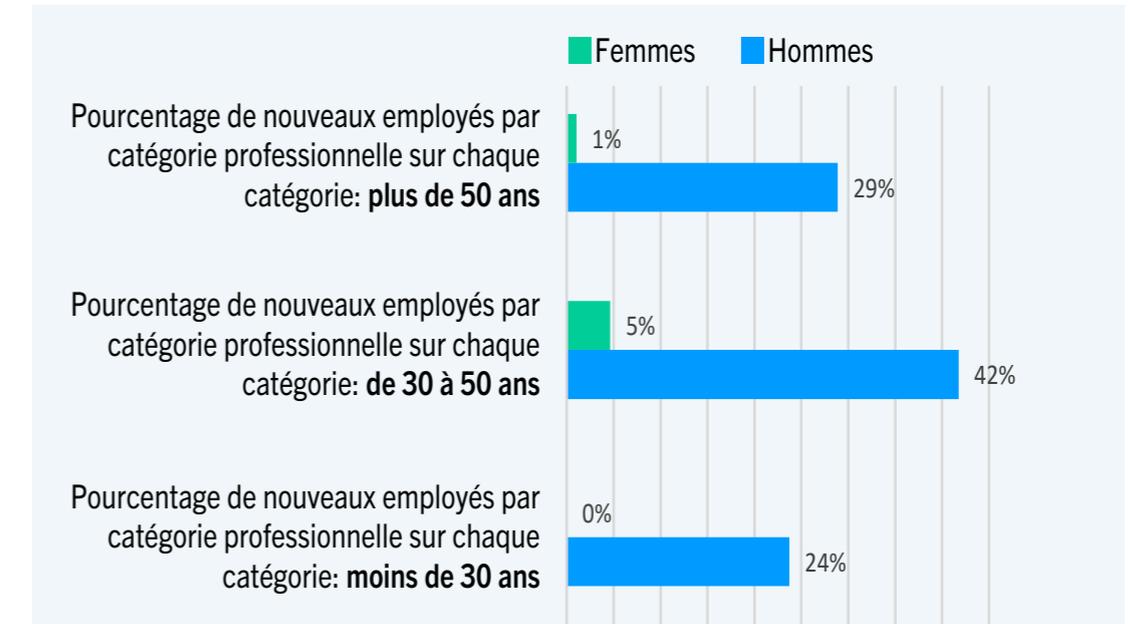
## Diversité et Égalité d'Opportunités – Collaborateurs Conduril

Conduril s'engage à:

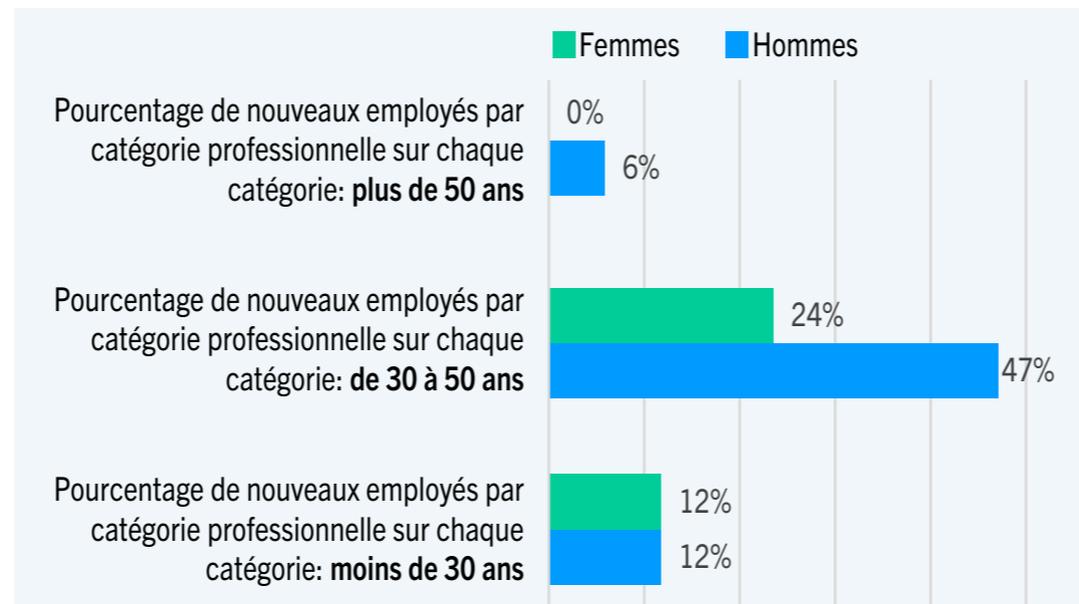
- Fournir à ses collaborateurs des niveaux de satisfaction et de réalisation professionnelle élevés, ce qui signifie payer des salaires justes et offrir une ambiance de travail sûre et saine ;
- Promouvoir le respect et l'égalité d'opportunité pour tous les collaborateurs et potentiels collaborateurs ;
- Promouvoir l'amélioration personnelle et professionnelle des collaborateurs, les hiérarchies ont un rôle essentiel de responsabilité en ce qui concerne l'identification et la promotion d'opportunités de développement ;
- Rechercher l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle de ses collaborateurs.



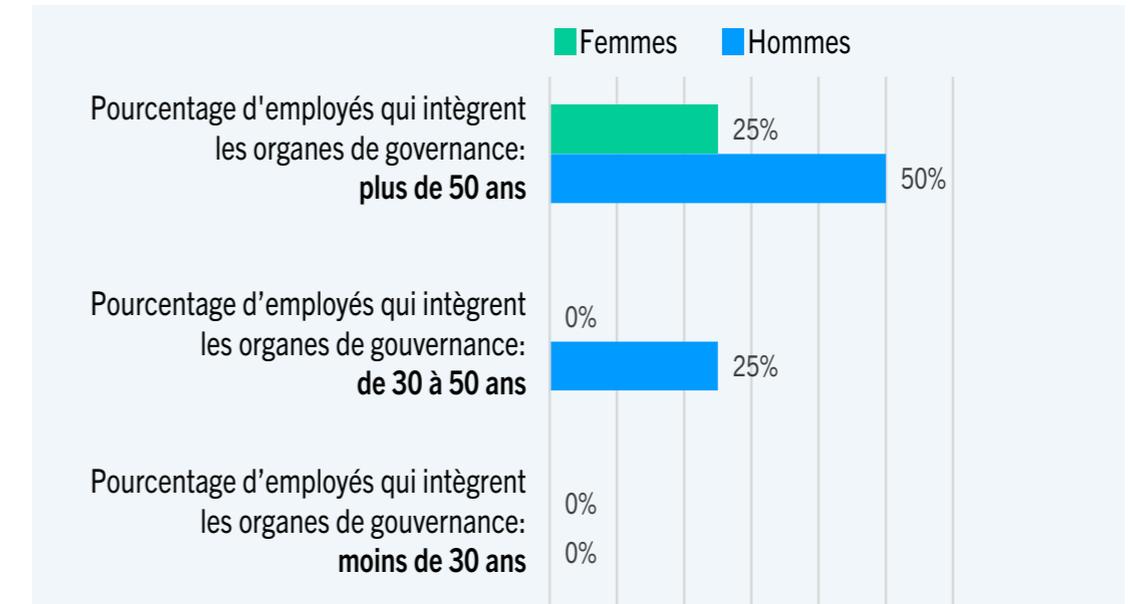
Diversité et égalité d'opportunités - Organes de gouvernance et employés Conduril



Diversité et égalité d'opportunités / catégorie Production - collaborateurs Conduril



Diversité et égalité d'opportunités / catégorie Technique / Administrative - Collaborateurs Conduril



Diversité et égalité d'opportunités - Organes de Gouvernance Conduril

## Commémoration 25 ans d'ancienneté

Symbole d'estime, de considération et de dédication, Conduril maintient la tradition d'offrir des montres commémoratives à tous les employés qui complètent leurs 25 ans de permanence dans l'entreprise. La montre est offerte directement par le Président du Comité Exécutif.

En 2021, nous avons 7 collaborateurs qui ont commémoré leurs 25 ans de travail chez Conduril. Pendant l'année 2020, en plus de cette commémoration, nous avons aussi rendu hommage à deux collaborateurs qui ont dédié 50 ans de leur travail et leur vie à Conduril, de ceux-ci nous mettons en évidence le Président du Conseil d'Administration, Mr. Amorim Martins.

Son leadership visionnaire, sa pensée innovatrice et son esprit créatif, alliés à sa capacité d'élire des opportunités et percevoir le futur, ont permis le succès de cette entreprise avec ses collaborateurs qui sont si fiers d'avoir collaborer avec lui.

### Commémoration 25 ans d'ancienneté - année 2021

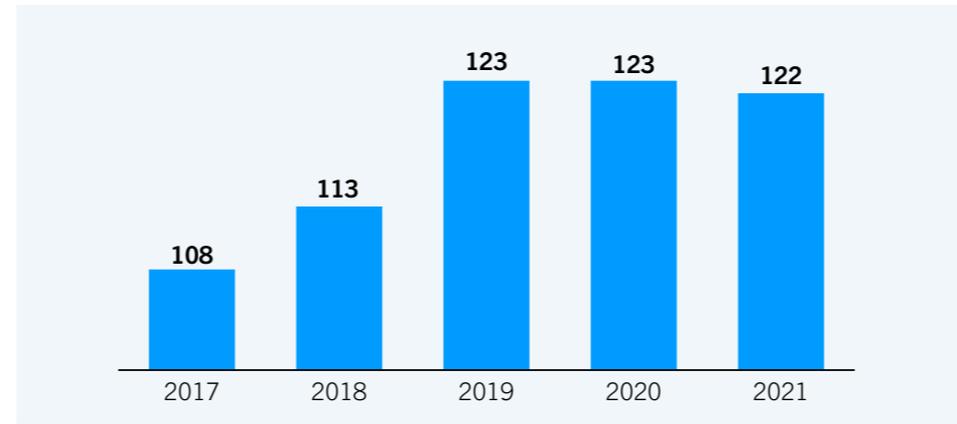


**António Amorim Martins**  
Président

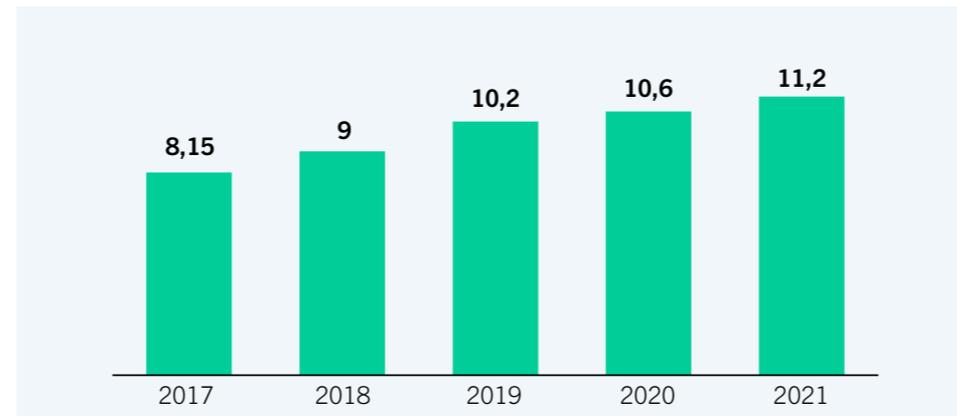
## Fonds de Pensions

Nous avons pour mission la création durable de richesse pour nos actionnaires et la durabilité des meilleures conditions de travail pour nos collaborateurs – et leur satisfaction comme premier vecteur de notre responsabilité sociale – aussi bien actif, qu'à la retraite.

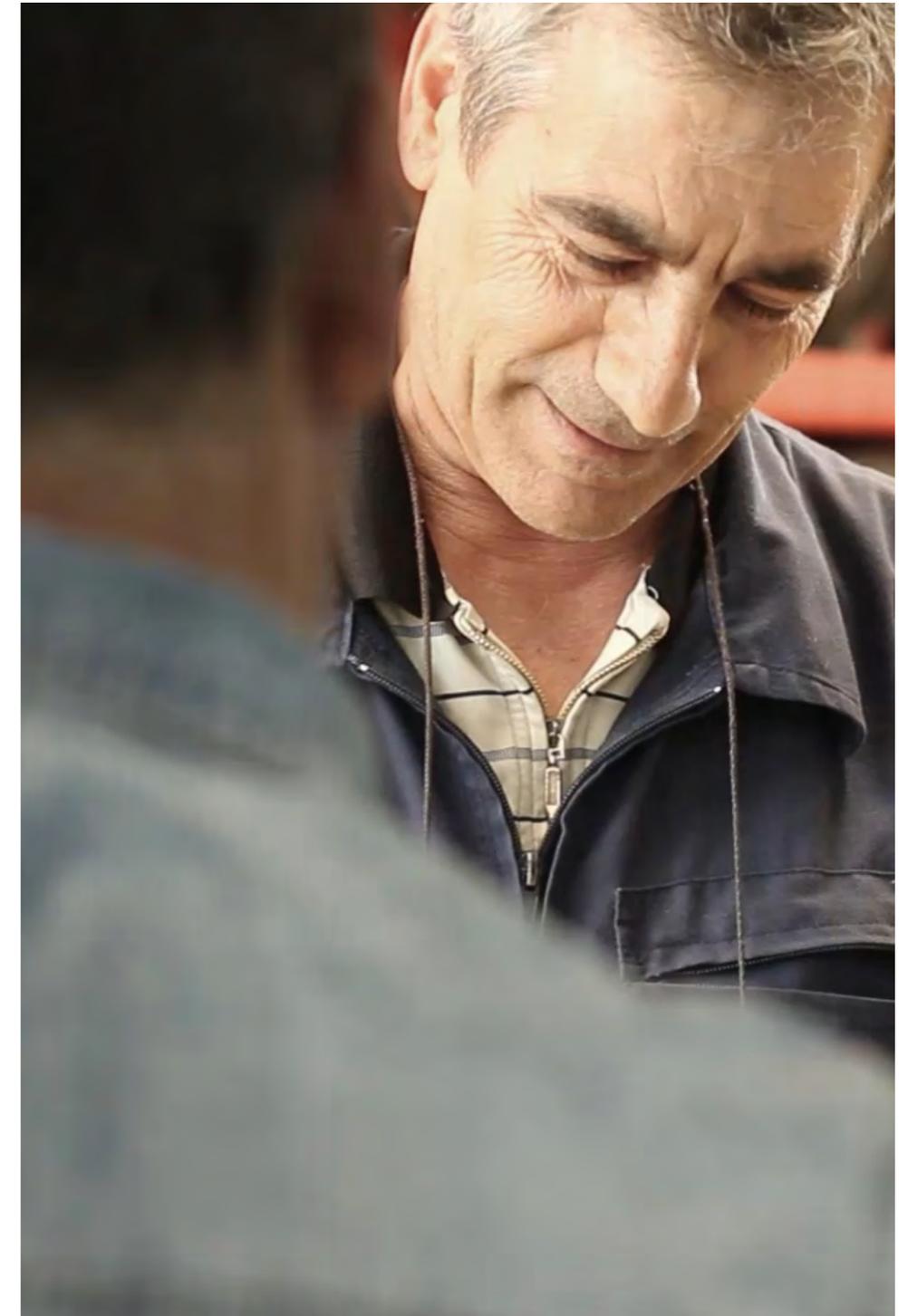
C'est pourquoi, Conduril a créé en 1989 le Fonds de Pensions Conduril, au Portugal, totalement financé par l'entreprise, qui, pour qui se retraite obéissant à ce que les statuts exigent, donne au collaborateur un surplus à la valeur de sa retraite qui va jusqu'à 22,5% de son dernier salaire reçu.



Nombre de destinataire du Fonds de Pensions - Historique dernières 5 années



Valeur Fonds de Pensions (M€) - Historique dernières 5 années



## Conduril Academy

La Conduril Academy est un Centre de Formation Professionnel Certifié de la branche de la Génie Civil et Travaux Publics, dûment accrédité par les organismes responsables de la formation professionnelle dans les pays où on agit. Son activité est totalement financée par Conduril.

Malgré le fait de ne recevoir aucune subvention

gouvernementale, par option, la Conduril

Academy travaille en étroite et permanente collaboration avec les

Ministères de l'Éducation d'Angola et du Mozambique. Elle existera

pendant que l'activité de Conduril la puisse supporter et elle (sur)vit au

sein d'un travail en réseau, collaboratif, interdépendant et transversal

entre tous les départements qui composent le Groupe.

La Conduril Academy assume un rôle décisif dans la politique de

responsabilité sociale de Conduril et dans la contribution que celle-ci

fournit à la société dans laquelle elle s'insère. On sait que l'éducation

et la formation sont éléments structurants de l'évolution sociale

et économique de n'importe quelle société, où sont impliquées

inévitavelmente des personnes. Des personnes qui font, des personnes

qui savent être, des personnes qui soutiennent et appuient la

croissance et le développement du pays. C'est exactement jusqu'à

elles, les personnes, que nous voulons arriver. Et Rester.

Conduril parie sur la formation et l'enrichissement des compétences

de ses travailleurs. La formation professionnelle continue, chez

Conduril, est fondamentale pour garantir la qualification de son capital

humain, puisque ce sont les collaborateurs qui constituent la matière-

première et, en conséquence, sa plus-value et différentiel en contexte.

Parier sur la formation de ses ressources humaines, c'est parier sur le

domaine clé pour la compétitivité. Pour Conduril, sans collaborateurs

formés et qualifiés, il n'y aura pas de succès. D'où le fait que



l'investissement permanent en formation professionnelle des cadres des entreprises ne puisse pas être vu comme un coût sans retour, mais plutôt un besoin de la propre entreprise, qui a besoin de collaborateurs préparés pour tout défi dans le cadre de son activité professionnelle.

Un des vecteurs de la responsabilité sociale de Conduril est la promotion de l'éducation/formation comme un élément structurant de l'évolution sociale et économique, qui compte avec la collaboration du Département de Ressources Humaines au Portugal.

La durabilité de la Conduril Academy à Angola et au Mozambique est un objectif, ainsi que la manutention des bourses d'études universitaires dans ces pays, dont le support suppose la permanence de Conduril, ce qui implique l'obtention persistante de résultats.

### Nombre de Certificats/Heures de formation à la Conduril Academy

	2021	Total
Formation Professionnelle Continue – Nombre de Certificats émis	602	4 531
Formation Professionnelle Continue – Volume total d'heures de formation	3 912	50 312

Au 31 décembre 2021, les dépenses en rapport avec l'activité de la Conduril Academy, notamment, avec les programmes d'alphabétisation et accélération scolaire, bourses d'études, formation technique professionnelle, humaines et culturelle, qui sont totalement financés par Conduril s'élèvent à 175 000,00€.



## Rencontre Collaborateurs

Conduril a promu une rencontre de collaborateurs dans le but de disséminer le contenu de la « **Constitution de Conduril** » et pour que ceux-ci gagnent conscience du besoin d'avoir comme guide la Constitution et ses valeurs et principes dans tous leurs actes dans l'exercice de leurs fonctions et, qu'ils puissent favoriser près de leurs équipes les mêmes intentions.

Ainsi, a eu lieu la « Séance Identité & Future » pour à peu près 50 collaborateurs qui a débuté avec l'intervention suivante du Président du Conseil d'Administration:

*« Pour garantir la permanence de Conduril et la continuité de son développement comme jusqu'à présent, dans le sens où notre site le montre, la « Constitution de Conduril Engenharia, SA » est passée à l'écrit et a été éditée, pour orienter tous les actuels et futurs collaborateurs. »*

*Le premier paragraphe de l'Introduction à la « Constitution », que tous les présents ont déjà eu l'occasion de lire dans la convocation pour cette réunion, et notre site clarifient ce que nous voulons dire par « dans le même sens. »*

*Brièvement, c'est l'essentiel de la gouvernance de Conduril qui régule notre action sur le marché: la stratégie, les principes, les valeurs, la culture, les procédures et les règles; règles auxquelles chacun de nous doit obéir dans ses décisions quotidiennes – sans détours – elles sont là explicites, et quand elles sont respectées, elles garantissent la permanence de Conduril avec tous les avantages sociaux que ceci apporte:*

- Durabilité de notre responsabilité sociale comme employeur avec stabilité de l'emploi;
- Durabilité de notre Fonds de Pensions;
- Possibilité de continuer à attribuer des bourses d'études. »

**« Tout ce que nous venons de dire suppose un esprit d'équipe fort et une cohésion entre tous les collaborateurs. »**



Séance Identité & Futur

## L'action Solidaire – Intervention Solidaire à la Maison de Retraite « Lar Marista Ermesinde »

Conduril, dans le domaine de sa responsabilité sociale, soutient le bénévolat et l'esprit d'aide au prochain entre ses collaborateurs. Conscients qu'il y a beaucoup de causes que nous pouvons aider avec notre performance, sans grandes dépenses et qui permettront, au-delà d'aider des personnes externes à l'entreprises, une aide à la cohésion et la communication entre tous les travailleurs de Conduril.

C'est avec cette manière de penser que la maison de retraite « Lar Marista » a reçu la première intervention de « L'action Solidaire – Conduril ». Plusieurs activités ont été développées, notamment, peintures, montages de stores, pose de clôture à l'extérieur, montage et pose d'étagères et une collecte de dons pour l'achat de manteaux.



L'Action Solidaire - Tavaux effectués par les collaborateurs de Conduril

En 2021, face à la situation pandémique que le pays a traversée, provoquée par le COVID-19, Conduril a suspendu temporairement ses activités solidaires.

## Satisfaction en Contexte de Travail

Pour une entreprise comme Conduril, qui agit sur le marché international, il est essentiel être capable de s'adapter à la société où elle travaille, tout en recherchant s'intégrer le mieux possible dans l'ambiance sociale existante, respectant les coutumes locales et collaborant avec intelligence, dans la mesure du possible, dans son contexte de responsabilité sociale.

En 2021, on a réalisé une étude d'analyse de satisfaction en contexte de travail aux collaborateurs (912 participants) du Groupe Conduril, on a vérifié un degré de satisfaction élevé, ayant obtenu des résultats au-dessus de la moyenne pour une organisation de la dimension de Conduril.

Les résultats obtenus au Portugal et en Afrique montrent que Conduril a réussi à implanter sa culture de manière solide et globale dans toutes ses zones d'action géographiques.



## Système de Gestion de Sécurité et Santé

Le système de gestion de sécurité de Conduril a pour objectif principal suivre les objectifs principaux définis et satisfaire les conditions de la norme NP ISO 45001, dans un contexte d'amélioration constante.

### Accidents, arrêts maladies, maladies professionnelles et nombre de fatalités au travail

Chez Conduril, la préoccupation avec les thèmes, Sécurité et Santé, est bien présente et se reflète dans notre objectif stratégique:

**« Promouvoir la prévention de blessures et les conséquences sur la santé des travailleurs, agrandissant leur motivation, leur réalisation personnelle et professionnelle et l'esprit d'équipe. ».**

Tous les incidents qui ont lieux sont enregistrés et une enquête est menée pour pouvoir en identifier les causes de bases : ce qui s'est passé, comment est-ce arrivé et pourquoi est-ce arrivé.

### Sinistralité - Portugal 2021

	Conduril
Nombre de travailleurs – genre masculin	691
Nombre de travailleurs – genre féminin	68
Nombre d'heures travaillées	1 171 950
Nombre total d'accidents – genre masculin	32
Nombre total d'accidents – genre féminin	1
Nombre de Décès – genre masculin	0
Nombre de Décès – genre féminin	0
Nombres de jours de congés maladies – genre masculin	642
Nombres de jours de congés maladies – genre féminin	0

## Service de Santé et Sécurité au Travail

Le Service de Santé et Sécurité au Travail de Conduril est organisé intérieurement et est constitué par 1 Médecin du Travail, 1 Infirmier du Travail, 14 Techniciens Supérieurs en Sécurité du Travail (TSST) et 11 Techniciens en Sécurité du Travail (TST).

Les principales activités du Service de Santé du travail, dans le domaine de la promotion et vigilance de la santé des travailleurs au Portugal pendant l'années 2021 ont été les suivantes:

### Promotion et vigilance de la Santé - Portugal 2021

Examens	Masculin	Féminin	Total
Examens d'Admission	199	19	218
Examens Périodiques	210	22	232
Examens occasionnels	26	3	29
Changement de poste de travail	9	1	10
Changements du poste de travail	0	0	0
Retour au travail après une absence de plus de 30 jours	15	2	17
Après congé par accident de travail	2	0	2
Après arrêt maladie	13	2	15
Demande du travailleur	2	0	2

## Participation des travailleurs, consultation et communication aux travailleurs en rapport avec la santé et sécurité au travail

Conduril possède des mécanismes pour la consultation et la participation des travailleurs, à tous les niveaux et fonctions et, des représentants des travailleurs, qui permettent que ceux-ci puissent contribuer pour le développement, planification, implantation, évaluation de performances et actions pour l'amélioration constante du système de gestion de la Santé et Sécurité au Travail (SST).

Conduril tient en compte les obstacles et les barrières qui peuvent survenir à la participation des travailleurs, (par exemple le manque de réponses aux suggestions des travailleurs, les différences linguistiques, les représailles, etc.), faisant tous les efforts pour que ceux-ci soient éliminés ou, do moins, minimisés.

## Capacitation de travailleurs en santé et sécurité au travail

La satisfaction des clients et la compétitivité impliquent que les collaborateurs de Conduril soient conscients qu'un travail doit être bien exécuté et en sécurité.

On a identifié, planifié et développé des actions qui visent la satisfaction des besoins de formation du personnel de l'entreprise, dans les plus divers domaines d'action, dans le but d'accompagner l'évolution technologique, de la promotion professionnelle et sociale des collaborateurs et l'amélioration constante du Système de Gestion de la Qualité, de l'Environnement, de la Santé et de la Sécurité au Travail.

L'une des campagnes développées pour l'année 2021 a été  
« **Améliorer le contenu des actions de formation en sécurité** –

création de contenus : affiches informatives, vidéos et brochures », et, pour cela on a développé les actions suivantes:

- Élaboration de diverses affiches allusives aux thèmes plus importants en matière de Sécurité, notamment : « EPI's (équipement de protection individuelle) », « Gants de protection », Mesures de sécurité lors de la manutention des tombereaux », « Mouvement manuel des charges » ;
- Formation en « Travaux en hauteur » et « Espaces confinés » ;
- Campagne de promotion de la santé « Prévention du tabagisme et alcoolisme » et « Prévention de blessures musculosquelettiques en rapport avec le Travail ».

En 2021, nous avons promu 2697 heures de formation participées par 548 collaborateurs.

### Formation Interne - Portugal 2021

Formation Interne	
Nombre d'heures de formation/Collaborateur	3,5
Nombre d'heures de formation/Collaborateur féminin	0,5
Nombre d'heures de formation/Collaborateur masculin	3,7

En 2021, nous avons promu également 3108 heures de formation, effectuées par des organes externes, participées par 132 collaborateurs.

### Formation Externe - Portugal 2021

Formation Externe	
Nombre d'heures de formation/Collaborateur	4,0
Nombre d'heures de formation/Collaborateur féminin	3,3
Nombre d'heures de formation/Collaborateur masculin	3,6

## Promotion de la Santé du travailleur

Conduril réalise périodiquement des campagnes de santé développées par le service SST qui ont pour but la sensibilisation de ses collaborateurs pour la prévention de maladies professionnelles.

Conduril possède un Projet Annuel de Formation en Santé Occupationnelle qui repose sur trois piliers essentiels:

- **Consolider** : Compétences professionnelles à travers de formation professionnelle, favoriser et promouvoir la qualification des travailleurs de manière à augmenter la productivité et la compétitivité de l'entreprise ;
- **Améliorer** : Reconnaître et valoriser les qualifications acquises par les travailleurs, les améliorer à travers d'une plus grande offre formative et s'assurer que tous les travailleurs ont le droit à une formation individualisée ;
- **Planifier** : Organiser la formation professionnelle de l'entreprise, structurer le plan annuel de formation en Santé Occupationnelle.

## Bruit Occupationnelle

En 2020 on a pris des nouvelles mesures des installations industrielles du Siège, de manière à obtenir des données actuelles des valeurs qui permettent une meilleure analyse des risques associés aux activités développées dans ces locaux, malgré le fait que n'ayons pas vérifié de changements, ni le résultat de la vigilance de la santé démontre exister le besoin de procéder à une nouvelle évaluation (article 5 de la loi n. ° 182/2006, du 6 septembre).

Pendant l'année 2021, on a mesuré le bruit occupationnel dans l'un des travaux en cours, sur divers postes de travail du chantier « *Construction du Barrage et Centrale Hydroélectrique de l'Alto Tâmega du Système Électro producteur du Tâmega* » .

## Cas de discrimination et mesures

La réputation de Conduril dépend du comportement que chacun de ses collaborateurs adopte.

La promotion d'un local de travail qui soit approprié et sain pour tous les collaborateurs est fondamentale pour la création de valeur organisationnelle. Ceci permet que chacun puisse atteindre son potentiel et se sente valorisé, favorisant l'amélioration des synergies entre collaborateurs, départements, clients et la communauté des alentours.

Conduril et ses collaborateurs guident leur action par les plus hauts niveaux d'intégrité et de dignité individuelle.

Notre Code de Conduite (Éthique et Bonnes Pratiques) aborde les thèmes en rapport avec la non-discrimination.

Dans ce contexte, nous ne tolérons aucune forme d'harcèlement, ayant pour base la race, le sexe, l'âge, l'incapacité physique, l'orientation sexuelle, les opinions politiques ou les convictions religieuses, plus précisément face aux collègues de travail, indépendamment de la position hiérarchique, et à tous ceux qui soit en contact avec Conduril.

En 2021 nous n'avons pas identifier de cas d'incidents, ni de cas de discrimination, dans les zones d'action géographiques de Conduril.

## Opérations et fournisseurs identifiés quand le droit d'exercer la liberté d'association et la négociation collective peut être en danger

Les collaborateurs de Conduril sensibilisent les fournisseurs et les prestataires de services pour le respect des principes éthiques prévu dans notre Code de Conduite, notamment à travers les contrats que nous célébrons avec eux.

Le choix des fournisseurs de Conduril est:

- Basé sur des critères de sélection – éthiques, techniques et économiques – claires, impartiaux et transparents, évitant, dès que possible, des situations d'exclusivité ;
- Surveillée ;
- Promouvoir le respect des normes et pratiques d'environnement, qualité et sécurité et autres qui sont issus de loi en vigueur.

On note qu'en 2021 Conduril n'a pas identifié de cas de risques en rapport avec le droit d'exercer la liberté d'associations et la négociation collective chez ses fournisseurs.

## Opérations et fournisseurs qui présentent un risque important de cas de travail infantile et cas de travail forcé ou analogue à l'esclave

Les Droits Humains sont un devoir éthique pour toute entreprise, c'est pourquoi Conduril assure à tous les collaborateurs, indépendamment des circonstances, le respect des droits de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de l'ONU, pendant l'exercice de son activité. Conduril assure le respect de manière transversale à toutes les zones géographiques où elle agit.

La dimension de notre organisation nous rend naturellement plus vulnérables aux risques d'y avoir des cas de travail infantile, des situations d'illégalité ou de précarité.

Nous avons l'habitude d'adopter et implanter des mécanismes de contrôle pour nous certifier qu'il n'existe pas de cas de travail infantile, de situations d'illégalité ou de précarité chez Conduril, notamment à travers de l'obligation de présentation et vérification de manière minutieuse toute la documentation avant que de nouveaux éléments, externes ou internes, fasse leur entrée en chantier ou dans n'importe quelle autre installation.

Les minutes de contrat de travail fournies aux nouveaux travailleurs démontrent notre inquiétude envers les droits des travailleurs et l'obligation de respecter la loi du travail dans sa totalité.

En 2021 nous n'avons pas identifié de cas de travail infantile ou de cas de travail forcé analogue à l'esclave, dans l'activité de Conduril ou chez ses fournisseurs.

## Gouvernance d'entreprise

L'objectif de la Responsabilité Sociale d'Entreprise de Conduril est de réussir son développement durable, et donc respecter les plus grandes et rigoureuses exigences du processus productif de manière responsable et efficace, promouvoir une culture éthique et de respect, apporter de la rentabilité à ses actionnaires, augmenter le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs et accompagner le développement des divers contextes sociaux où se développe son activité.

Encadrée dans sa politique de bonne gouvernance de la société, Conduril, consciente du caractère indispensable d'une gestion de risque adéquate, elle possède une politique interne solide d'identification, de qualification et de diminution des risques qui peuvent avoir un impact négatif sur la conformité de ses objectifs.

La gestion de risque chez Conduril va plus loin que le classement conventionnel du risque stratégique, financier et opérationnel, puisque l'entreprise sait que les risques sont en rapport les uns avec les autres, ce qui se manifeste en un espace de temps très court et peuvent rapidement changer de catégorie.

Consciente que le risque doit être géré et non pas évité, l'entreprise a un département affecté à sa gestion. Cette gestion repose sur les piliers suivants:

- Diminuer le risque – à travers de l'implantation de contrôles et/ou mécanismes qui le minimise ;
- Transférer le risque – transférer le risque pour d'autres organisations, dès que ce transfert se prévoit avantageux sur la balance de la relation coût/bénéfice ;
- Accepter – reconnaître formellement l'existence du risque et contrôler son impact dans l'organisation.

Pour que Conduril progresse durablement, elle s'oblige à utiliser comme filtre pour ses décisions stratégiques, les attributs d'excellence suivants:

- Innovation ;
- Qualité des produits et des services ;
- Santé financière ;
- Qualité de gestion ;
- Qualité et valorisation des collaborateurs ;
- Bonne utilisation des actifs de l'entreprise ;
- Responsabilité sociale ;
- Positionnement global.

Pour le succès permanent de Conduril, nous souhaitons maintenir :

- Le respect de notre système de qualité et sécurité et qualité du laboratoire central de Conduril ;
- La manutention de l'actuel afflux d'information ;
- Les synergies existantes au sein du Groupe ;
- L'esprit de collaboration entre tous les établissements et toutes les zones géographiques ;
- Notre culture d'entreprise ;
- Nos principes éthiques et nos « valeurs de base » ;
- Notre « responsabilité sociale », assumée internement, ce qui signifie qu'elle s'applique à tous ceux qui font partie de l'entreprise quotidiennement (formation, fonds de pensions, etc.).
- Respect rigoureux des délais d'exécution des travaux et leur qualité.

## Communication

Conduril met à la disposition des différentes parties intéressées des chaînes de communication, notamment :

- Page internet
- Communiqués
- Rencontres / réunions
- Enquêtes de satisfaction
- Adresse de courrier électronique
- Questionnaires de consulte

## Satisfaction du Client

Pendant la période dont ce rapport fait l'objet, nous avons reçu cinq enquêtes d'évaluation de satisfaction du Client. Les résultats obtenus par rapport à la période en analyse reflètent un degré élevé de satisfaction (moyenne de 17 sur une échelle de 0 à 20).





CONDURIL ENGENHARIA, S.A.  
Avenida Eng.º Duarte Pacheco, 1835  
4445-416 Ermesinde  
PORTUGAL

Tel.: 229 773 920

Fax: 229 748 668

Email: [geral@conduril.pt](mailto:geral@conduril.pt)

Internet: [www.conduril.pt](http://www.conduril.pt)