



POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

NOVEMBRO DE 2022



COESÃO • CONSISTÊNCIA • MERITOCRACIA • LEALDADE • RIGOR • ÉTICA • CULTURA

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

ÍNDICE

1. Aprovação e Âmbito	3
2. Introdução	3
3. Objetivos	4
4. Estratégia Corporativa	4
5. Princípios de Atuação	5
5.1 Clientes	6
5.2 Colaboradores	6
5.3 Fornecedores	8
5.4 Acionistas	9
5.5 Ambiente	9
5.6 Qualidade	10
5.7 Responsabilidade Social	10
6. Modelo de Governo e Mecanismos de Supervisão	12
7. Comunicação	13

1. Aprovação e Âmbito

Esta Política de Responsabilidade Social Corporativa foi aprovada em reunião da Comissão Executiva de 14 de novembro de 2022 e é aplicável a toda a atividade e colaboradores do Grupo CONDURIL.

2. Introdução

A missão da CONDURIL é a criação duradoura de riqueza para os seus acionistas e a sustentabilidade das melhores condições de trabalho para os nossos colaboradores - e a sua satisfação como primeiro vetor da nossa responsabilidade social.

Acreditamos que só podemos criar valor e riqueza, da forma certa ou seja: com franqueza, confiança e responsabilização alicerçada numa cultura de integridade que significa: Honestidade, Transparência, Justiça e uma rigorosa adesão às regras e aos regulamentos; são estes os nossos valores e os fundamentos de todos os nossos princípios.

A presente Política de Responsabilidade Social Corporativa visa estabelecer os princípios de atuação da CONDURIL, de forma a assegurar um comportamento responsável no desenvolvimento das suas atividades perante todas as partes interessadas.

3.

Objetivos

O objetivo da Responsabilidade Social Corporativa da CONDURIL é conseguir o seu desenvolvimento sustentável, cumprindo as maiores e mais rigorosas exigências do processo produtivo de forma responsável e eficiente, promovendo uma cultura ética e de cumprimento, proporcionando rentabilidade aos seus acionistas, fomentando o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores e acompanhando o desenvolvimento dos diversos contextos sociais onde desenvolve a sua atividade.

A cultura da CONDURIL valoriza a ação, promove a transparência, capacita os colaboradores e incentiva a comunicação, utilizando de forma sustentável os recursos naturais necessários à sua atividade, promovendo a sustentabilidade social e ambiental.

4.

Estratégia Corporativa

A CONDURIL desenvolve toda a sua atividade no domínio da Engenharia Civil e o seu objetivo principal, quer em termos técnicos quer em termos económicos, é ser (e ser reconhecida pelo mercado como tal) uma das melhores empresas portuguesas de engenharia.

O contributo da CONDURIL para a sociedade através da geração de riqueza para garantir o bem-estar dos cidadãos constitui também um dos seus objetivos.

Os compromissos da CONDURIL com a sociedade podem ser assim resumidos:

- Respeito pela ética, integridade e rigor na relação com todas as partes interessadas;
- Respeito pela envolvente económica, social e ambiental;
- Fomento da inovação e sua aplicação no processo produtivo;
- Criação de emprego e bem-estar para a sociedade.

Ao longo da sua existência, a CONDURIL desenvolveu os seus princípios corporativos que enquadram a sua atuação e a dos seus colaboradores:

- Ser uma das melhores empresas de obras públicas;
- Uma empresa simultaneamente mais competitiva e mais humana;
- Uma organização leve e flexível;
- Retorno económico;
- Respeito pelo Cliente e honestidade no relacionamento;
- Crescimento obtido através de ganhos de produtividade;
- Fidelidade aos princípios.

5. Princípios de Atuação

A CONDURIL define as suas partes interessadas como todas as organizações e indivíduos que têm a capacidade de influenciar o cumprimento dos objetivos da organização.

Como partes interessadas destacamos os Clientes, os colaboradores, as comunidades dos locais das obras, os fornecedores, os acionistas, as instituições financeiras e os utilizadores finais das obras de engenharia, que beneficiam com as políticas relacionadas com a qualidade, ambiente, segurança e responsabilidade social.

Os princípios de atuação da CONDURIL com as partes interessadas e com a envolvente, baseiam-se no cumprimento das normas e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis, em vigor nos locais onde opera, assim como o compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável definidos pela organização.

5.1 Clientes

A CONDURIL compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades do Cliente, dar-lhe a melhor atenção e tratá-lo com honestidade;
- Respeitar os direitos do Cliente e os compromissos assumidos contratualmente, procurando satisfazer e superar as suas expectativas;
- Manter níveis elevados de competência técnica, prestando serviços de qualidade e atuando com eficiência, diligência e neutralidade;
- Manter adequados padrões de urbanidade, correção e brio profissional nas relações com o Cliente;
- Prestar todas as informações de forma relevante, verdadeira e rigorosa;
- Avaliação do periódica do grau de satisfação do Cliente.

5.2 Colaboradores

O Código de Conduta (Ética e Boas Práticas) constitui um guia para o desempenho profissional de todos os colaboradores da CONDURIL, em relação ao trabalho, aos recursos utilizados e à envolvente empresarial, respeitando os princípios da lealdade, integridade, rigor, legalidade, boa-fé, transparência, profissionalismo e confidencialidade, tendo em consideração a missão e as políticas de Qualidade, Ambiente e Segurança em vigor na CONDURIL.

A CONDURIL promove entre os seus colaboradores o sentido de nobreza dos seus Valores e da sua Missão, encorajando-os a cumprir com zelo, eficiência e responsabilidade os encargos e deveres que lhes sejam atribuídos no exercício das suas funções, bem como a firmeza e a urbanidade no relacionamento interpessoal.

O bom relacionamento interpessoal, entendido quer nos ambientes de trabalho, quer no relacionamento com Donos de Obra, Fiscalizações, Sociedade Civil no seu todo, é muito importante.

Considerando a dispersão da CONDURIL, atuando por diferentes continentes e países, é relevante que o relacionamento dos nossos colaboradores se pautar por uma atuação sã, com todas as pessoas com quem interagem, e que nunca se avalie alguém tendo em conta a origem, posição social ou credo, porque na cultura da CONDURIL não cabe qualquer tipo de xenofobia.

É muito importante que cada colaborador, em qualquer parte do mundo, interiorize este pensamento, e faça dele prática permanente.

O dever de lealdade deve ser evidenciado pelos colaboradores, que devem pautar a sua atuação pela franqueza, transparência e rigor na apresentação dos factos e informações prestadas, nunca ocultando a verdade, mesmo em circunstâncias pessoalmente desvantajosas. Os colaboradores da CONDURIL devem abster-se de qualquer tipo de envolvimento em práticas que envolvam ou correspondam a atos de corrupção; abster-se de intencionalmente, ou por negligência, dar assistência material ou moral a atos de corrupção e reportar qualquer prática de corrupção, conhecida ou suspeita.

Assim, todos os colaboradores da CONDURIL devem:

- Pautar a sua atuação na empresa pela motivação do aumento da produtividade, pela manutenção de um clima sadio e de confiança, no respeito pela estrutura hierárquica, partilhando conhecimento e informação e cultivando o espírito de equipa;

- Prosseguir o desenvolvimento profissional no sentido da melhoria contínua dos seus conhecimentos e competências, procurando obter o melhor uso e resultados da formação profissional promovida pela empresa;
- Manter uma atitude de respeito e cordialidade para com os outros colaboradores, cultivando um relacionamento saudável, independente de posição hierárquica, livre de atos desrespeitosos e de abuso de autoridade/poder;
- Cumprir escrupulosamente as normas e os procedimentos internos, incluído o compromisso de confidencialidade e segurança de informação.

5.3 Fornecedores

A CONDURIL possui procedimentos para a seleção de fornecedores baseados na objetividade, transparência e não discriminação. A escolha de fornecedores é baseada em critérios de seleção – éticos, técnicos e económicos – claros, imparciais e transparentes, evitando, sempre que possível, situações de exclusividade.

Os procedimentos permitem a gestão, avaliação, classificação e monitorização do desempenho dos fornecedores, promovendo a observância de normas e boas práticas ao nível da qualidade, ambiente, e segurança e outras que resultem da legislação em vigor.

A CONDURIL não compactua com práticas comerciais coercitivas para obter vantagem ou com qualquer tipo de assédio (moral, sexual, político e religioso), pautando a sua atuação mediante a prática de concorrência comercial honesta e justa.

5.4 Acionistas

O compromisso da CONDURIL com os acionistas e investidores é sustentado na transparência informativa, sendo que o Conselho de Administração coloca atempadamente à disposição dos mesmos, toda a informação legalmente exigida.

A CONDURIL, consciente da importância de todos os seus investidores, disponibiliza diversos canais para satisfazer o seu compromisso de comunicação e transparência, através da sua página de internet, colocando ainda à disposição um serviço de apoio especializado, sob a responsabilidade do representante da empresa para as relações com o mercado.

5.5 Ambiente

A CONDURIL conjuga os seus objetivos de negócio com a proteção do meio ambiente, promovendo o desenvolvimento e a utilização de processos, métodos, práticas, materiais e produtos ambientalmente sustentáveis.

A política ambiental da CONDURIL define os princípios gerais de atuação, cumprindo os requisitos da norma ISO 14001, nomeadamente:

- Compromisso com o cumprimento das obrigações de conformidade;
- Compromisso com a prevenção da poluição, preservação dos recursos naturais, da biodiversidade e dos ecossistemas;
- Uso sustentável de recursos: reduzir, reutilizar e reciclar os resíduos produzidos em detrimento da sua eliminação;
- Compromisso com a melhoria continua do desempenho ambiental.

A CONDURIL, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, e com a estratégia de sustentabilidade da Europa e de Portugal, assume o compromisso de até 2030:

- Diminuir as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) em 50% face a 2015;
- Aumentar a utilização de energia proveniente de fontes renováveis para 40%;
- Aumentar a produção de energia renovável para autoconsumo em 10%;
- Valorizar / reutilizar 90 a 95% dos resíduos gerados na atividade.

5.6 Qualidade

A estratégia global da CONDURIL consiste em construir Obras de Engenharia Civil, cumprindo com os melhores padrões e mais rigorosos padrões de qualidade, sendo este um fator diferenciador da sua competência técnica e organizacional.

A CONDURIL adapta os seus processos de qualidade às características específicas de cada projeto, fomentando:

- Definição periódica de objetivos de qualidade e avaliação do seu cumprimento;
- Implementação de ações que promovam a melhoria da qualidade;
- Colaboração com os fornecedores para a melhoria dos seus processos de qualidade.

5.7 Responsabilidade Social

Para uma empresa como a CONDURIL, que atua no mercado internacional é vital a sua capacidade de adaptação à sociedade onde trabalha, procurando integrar-se o melhor possível no ambiente social existente, respeitando os costumes locais e colaborando com inteligência, na medida do possível, no âmbito da sua responsabilidade social.

A responsabilidade social da CONDURIL tem como principais vetores:

- Respeito pelos Direitos Humanos patentes na Declaração Universal de Direitos Humanos e legislação em vigor, não tolerando: discriminações devido à raça, etnia, classe social, nacionalidade, religião, sexo, orientação sexual, filiação partidária, idade, responsabilidade familiar, estado civil, associação sindical, deficiência física, nem comportamentos que impliquem assédio ou abuso sexual, recurso ao trabalho infantil ou ao trabalho sob ameaça de punição ou retaliação;
- Aplicação dos princípios gerais de segurança em todas as suas atividades através da adoção de medidas que permitam eliminar o perigo, avaliar e controlar os riscos, prevenindo as lesões e afeções da saúde dos colaboradores, engrandecendo a sua motivação, realização pessoal, profissional e o espírito de equipa;
- Respeito pelo direito de livre associação a sindicatos ou a associações de trabalhadores;
- Proporcionar aos colaboradores um rendimento de acordo com as suas funções que lhes permita satisfazer as suas necessidades e das suas famílias, promovendo o trabalho digno;
- Sustentabilidade das melhores condições de trabalho e remuneração para os nossos colaboradores, quer no ativo quer na reforma, em particular através do complemento de reforma proveniente do nosso fundo de pensões, criado em 1989, e totalmente suportado pela CONDURIL;
- Promoção da educação/formação como elemento estruturante da evolução social e económica, através do Departamento de Recursos Humanos em Portugal e da CONDURIL Academy em Angola e Moçambique, assim como através da atribuição de bolsas de estudo universitário nestes países;
- Contribuir para o desenvolvimento socioeconómico das comunidades dos locais das obras.

6.

Modelo de Governo e Mecanismos de Supervisão

O Conselho de Administração da CONDURIL, em conformidade com os seus estatutos e a legislação em vigor, tem a responsabilidade de aprovar a estratégia e as políticas gerais da organização, em particular a Política de Responsabilidade Social Corporativa.

À Comissão Executiva cumpre impulsionar e supervisionar a política, normas, procedimentos e práticas internas da CONDURIL em matéria de Responsabilidade Social Corporativa, assim como acompanhar o grau de cumprimento da política, normas, recomendações e boas práticas nesta área, informando o Conselho de Administração.

A CONDURIL dispõe de mecanismo de promoção e supervisão do comportamento ético de todos os profissionais envolvidos na organização e o cumprimento de toda a regulamentação aplicável, assim como identificar, gerir e mitigar os riscos de incumprimento das normas estabelecidas.

A CONDURIL disponibiliza um canal de denúncias para a receção e tratamento das denúncias relativas a irregularidades ou incumprimento de procedimentos e normas internas e/ou externas em matérias que digam respeito à CONDURIL, aos seus colaboradores ou às suas atividades.

7. Comunicação

São disponibilizados pela CONDURIL canais de comunicação adaptados às diferentes partes interessadas, nomeadamente:

- Página de internet
- Comunicados
- Encontros / reuniões
- Inquéritos de satisfação
- Endereços de correio eletrónicos
- Questionários de consulta
- Canal de denúncias



CONDURIL ENGENHARIA, S.A.

Avenida Eng.º Duarte Pacheco, 1835 • 4445-416 Ermesinde • PORTUGAL

Tel.: 229 773 920 • Fax: 229 748 668 • Email: geral@conduril.pt • Internet: www.conduril.pt